

河南全力推动卫生健康监督工作高质量发展

〇〇〇

4月2日,全省卫生健康监督工作会议在郑州召开,回顾总结2024年度全省卫生健康监督工作,分析研究疾控体系改革的新形势,安排部署2025年全省卫生健康监督重点工作,推动卫生健康监督工作开创新局面。在典型交流发言环节,郑州、洛阳、濮阳、漯河等7个市县进行典型发言,从不同的角度展现了当地卫生监督工作的亮点、新点,内容丰富,重点突出,各具特色,成效显著,工作中好的做法和经验值得各地学习、总结、借鉴、推广。



杨东霞

郑州市卫生健康委副主任、
疾控局局长

郑州:探索医疗机构疾控监督员制度试点新模式

2024年,郑州市锚定“守正创新、医防共融”目标,系统性推进疾控监督员制度试点工作。选取4个县(市、区)及47家公立与社会办医疗机构,构建“市级统筹、区县自主、市属医疗机构全覆盖”的试点网络,取得明显成效。

高位统筹,夯实体系。强化组织协同,成立试点工作领导小组,全面统筹政策制订、资源配置与跨部门协调。在市疾控中心挂牌设立“疾控监督员管理办公室”,配备公共卫生专家,负责日常调度与技术支持工作。定期召开联席会议,解决试点推进中的难题。健全制度框架,规范试点运行流程,制订试点方案及配套细则,创新人员派驻、考核管理等机制,建立7项规范化流程,形成闭环管理。优化队伍配置,采用“专职派驻+机构内设”双轨模式,遴选专职、兼职疾控监督员分层分类覆盖试点医疗机构,提升监督效能。

精准赋能,提升能力。分层施训,组建由疾控专家、院感防控骨干等人员组成的跨领域师资队伍,编制培训教材,围绕院感防控等七大核心内容,开展“理论+实践”双模块培训。推进实训基地建设,选定市中心医院、市第六人民医院为市级实训基地,完善设施与师资,打造实景化教学场景。开展“理论授课+场景演练+考核认证”三段式培训,带动基层防控能力提升。创新培训形式,建立“线上+线下”融合培训机制,通过案例研讨等方式深化知识转化,搭建交流平台。

机制创新,闭环监管。责任链条化,压实院科两级管理,推行“领导小组统筹部署—专职监督员主责督导—临床科室协同落实”三级责任机制,形成工作闭环。监督立体化,实施“自查—片区巡查—跨区互查”联动机制,专职监督员每月组织全覆盖自查;片区区长带队开展季度交叉检查;

每半年组织跨片区专家互评,解决同质化不足问题。智慧监管,开发推广使用疾控监督信息化系统及移动端APP(应用程序),实现全流程线上闭环管理。动态研判,建立“周报+月报+专报”三级信息报送机制,实时追踪试点进展,强化风险预警与决策支持。

下一步,郑州市将推动三方面突破:一是全域推广,逐步实现试点经验向全市医疗机构覆盖;二是医防融合升级,探索疾控监督与医疗服务深度协同机制;三是数智化跃迁,深化AI(人工智能)、大数据在试点工作中的应用,构建智慧监管体系。

洛阳:党建引领定方向 忠诚履职显担当



李安民

洛阳市疾病预防控制中心书记、主任

意识。注重学习交流,选派人员参加全省业务技能培训,邀请省市级专家授课,提升全市卫生监督员的执法能力。规范案卷文书,树立“案件质量就是监督执法生命线”的理念,严格落实执法办案责任制。2024年,洛阳市多个案卷入选全省典型案例,多人获省级、国家级荣誉。推进医防协同,在全市一级以上医疗机构开展疾控监督员制度试点工作,选派专职、兼职疾控监督员,通过优系统、建基地、强督查、促融合,推进医疗机构公共卫生职责落实。落实协管机制,不断完善“市级为引领、县区为基础、乡镇为协助”的三级卫生监督体系。加强专项整治,落实巡察工作要求,回应群众反映的热点问题,开展卫生监督执法检查,规范医疗行为。

强化信息赋能,取得监督执法新质效。坚持信息赋能,发挥卫生监督效能,高起点谋划、高标准建设、高效能运用,市级“智慧卫监”指挥分中心,覆盖全市三级以上医疗机构智能医疗废物系统,具备医美、内镜清洗、放射卫生等多项卫生监督在线监管功能;建成全省首家“智慧卫监”融媒中心,以动画、网络直播等形式进行法治宣传和健康宣讲。加强智能办案。2022年以来,洛阳市全域推广使用智能办案系统,有效提升了办案效率,增强了执法案卷规范性和时效性。持续高质量落实医疗机构依法执业自查工作,全市三级医疗机构依法执业自查覆盖率达100%,医务人员依法执业意识不断提升。

下一步,洛阳市将认真学习贯彻会议精神,以高质量党建引领卫生监督工作高质量发展,把握新机遇,探索新方法,展示新形象,为健康河南建设作出新贡献。

濮阳:多举措抓提升 守牢办案质量“生命线”



闫现营

濮阳市疾病预防控制中心主任

对调研中发现的突出问题提出整改意见并跟进整改进度。将提升案卷质量作为法制稽查的核心,选派市卫生监督所业务骨干赴各县(区)开展稽查,解决实际问题,深挖影响案件办理质效的根源。

全链条发力,夯实案卷质量提升之基。全流程把控案件质量,构建案件质量共同体,与各县(区)卫生健康行政部门、市卫生监督所签订工作目标责任书,将人均结案案件数量等作为主要指标。在案件办理过程中,安排业务骨干对案件质量动态把关,发现并解决问题,推动日常评查走深走实。规范办案程序,严肃办案纪律,加强对案件办理各个环节的严格管控。完善法制审核机制,复盘办案案件,运用评查结果,查漏补缺,总结经验,提升案件质量和办案效率。

重案卷评查,强化案卷质量提升之效。落实行政执法案卷评查制度,提升办案水平。以评促学,实现以评带学带动法律、学业学、学先进,深化办案经验交流。通过多种形式开展专题培训,推动卫生健康监督执法工作见成效。以查促改,压实整改责任,对评查中发现的问题“对账销号”集中改;举一反三、自查自纠,梳理共性问题扩大范围改;查找案卷质量问题实质,对症下药强化效果改;持续跟踪、及时“回头看”督促到位改。以改促治,从源头深化治理,健全完善工作机制,实现评查成果转化,防止评查反馈问题重复出现。

下一步,濮阳市将深入贯彻落实会议精神及上级工作部署,进一步加强法制稽查和办案能力培训,开展技能比武暨案卷评查,持续提升全市卫生健康监督执法水平。

漯河:积极推进卫生监督机构规范化建设



宋孟刚

漯河市卫生健康委副主任、
疾控局局长

焦规范化建设标准抓硬件,各建设单位统筹资源,高效推进,卫生监督机构业务用房均达到建设标准。各建设单位还高标准建成功能齐全、布局合理、设施完善的“九室一中心”。聚焦制度建设抓规范,利用疾控监督机构融合的有利条件,探索运用“执法+专家”模式,在医疗机构传染病防控、公共场所等监督执法工作中,抽调疾控专业科室人员开展技术协作,提升执法质量。修订完善94项卫生监督机构内部管理制度和123项权责清单,推动卫生健康工作系统化、规范化。聚焦能力提升抓队伍,制订培训计划,邀请省级专家现场教学。鼓励卫生监督机构充实执法队伍,确保执法人员数量符合规范化建设要求。

提质增效,推进“三项建设”。创新推进体制机制建设,在全市卫生监督机构推进“月度工作点评+季度层级稽查+半年复盘总结+年终综合考评”的全维度质控管理体系,压实责任。在临颍县、舞阳县、郾城区卫生监督机构,市疾控中心(市卫生监督所)相继成为全省卫生监督机构规范化建设标杆单位。

高度重视,突出“三个到位”。政府主导,组织到位,组建工作领导小组,制订工作方案,完善工作制度,构建三级规范化建设格局,协同推进全市卫生监督机构规范化建设工作。同向发力,保障到位,市政府、各县(区)政府依据共建协议,在政策、经费上给予支持,确保建设资金到位。创新理念,谋划到位,多次邀请专家对全市规范化建设工作进行指导,落实河南省卫生监督综合绩效考核评价指标,切实提升卫生监督质量。

下一步,漯河市将着力抓重点、补短板,持续夯实工作成效,全力推动卫生监督机构规范化建设工作,全面提升卫生监督执法效能。

商丘:坚持守正创新 加强能力建设



张伟

商丘市卫生健康委三级调研员

动机制,树立全市监督执法“一盘棋”观念,选拔22名业务骨干组成专家先锋队,负责全市监督执法领域业务指导与突发事件应急处置工作。

全员培训,精准施策,提高依法行政能力。面对监督执法队伍新老交替、人员变动等问题,商丘市将人员培训与队伍管理列为年度重点工作。积极搭建多元化全员教育培训平台,开展集中培训、现场培训、实战培训。运用法治思维规范行为,严格落实行政执法“三项制度”,规范卫生行政执法程序,运用法治思维和法治方式化解矛盾,维护稳定。市卫生健康委连续4年被评为法治政府建设优秀单位。开展监督稽查,狠抓年度重点工作落实,对日常管理、专项整治等各项工作实施内部稽查和层级稽查,严格规范监督执法机构队伍管理。

典型引领,科技支撑,增强综合监管能力。按照全省监督执法机构“智慧卫监”体系建设与监督执法信息化建设工作要求,商丘市全面实施“互联网+综合监管”,建成并启用“双随机”专项监督抽查、饮用水在线监测预警等十大系统。2024年,市疾控中心开展“智慧卫监”建设工作和民权县公共场所卫生监督规范化建设。信息化驱动案件办理,监督执法信息化建设全面完成,全市95%的行政处罚案件通过智能办案系统办理。数字化服务人民群众,在全市范围内开展从业人员预防性体检专项治理,处罚20家违规医疗机构,开发商丘市从业人员健康信息管理系统,接入“智慧卫监”信息平台,将从科级干部9人;县级卫生监督机构领导班子中有57人得到提拔重用,监督执法队伍精神面貌焕然一新。创新联

周口:夯实公共场所卫生监督规范化建设根基



赵艳玲

周口市卫生健康委副主任、
疾控局局长

结合实际,扎实开展建设。建立组织机构,健全4个机制。健全定期互查评比机制,每周按照规范化建设标准对各重点场所进行随机抽查,现场观摩或相互互评打分。健全追责机制,每周不定期开展督查巡视,问责逾期未达标经营单位的网格责任人。健全长效机制,做到“四定”“一考”,即定人、定岗、定责、定目标,严格考核,实现监管无缝隙、全覆盖。同时,加强对重点场所的科学指导,并落实好“门前三包”制度,确保建设成效持续巩固。健全卫生监督协管员协管机制,各乡(镇)卫生监督协管站对辖区内公共场所单位做到底子清、指导到位,发现重大违法行为及时上报。

明确任务分工。划分网格,责任到人,本着“标本兼治、着力治本、突出重点、带动全面”的工作方针开展工作,正确处理严格执法和为经营单位指导服务两者之间的关系;在加强监督管理的同时,维护经营者的合法权益,对管辖场所实施网格化管理,监督员下沉到公共场所经营单位开展工作,帮助服务对象排忧解难,从而激发公共场所经营单位的工作热情。

规范化建设工作坚持典型开路、以点带面、集线成片,召开全区店面、街区工作现场会,加大整治力度,按照“三净、四无、五统一”要求开展公共场所卫生监督规范化建设。

建设效果显著。公共场所卫生监督规范化建设对公共场所卫生监督工作起到极大的推进作用,提升了公共场所的管理水平,展示了卫生监督工作的成果。同时,周口市也积累了一些工作经验,为今后推进全市相关工作奠定了基础。

新县:擎旗奋进铸蓝盾 改革攻坚护健康



潘国鹏

信阳市新县卫生健康委党组
书记、主任

推广“首违不罚”“柔性执法”等做法,实现从立法到归档的全链条标准化管理,获评省卫生监督机构规范化建设标杆单位。

聚焦“三提”建体系。聚焦能力提升、质量提级、效能提速,积极构建卫生监督大体系。强化能力提升,积极参加培训,卫生监督员培训合格率达100%。常态化开展案卷评比,以案释法等活动。强化质量提级,人均办案量由2019年的0.7件上升到2024年的3.1件,经常性监督覆盖率达98.3%。“双随机、一公开”任务完成率和完结率均达100%。强化效能提速,建成“智慧卫监”管理平台,整合资源,同步上线运行移动端,实现重要场所卫生质量监管全覆盖。

聚焦“三优”强动能。聚焦优机构、优机制、优主业,以机构改革为契机,充分激发内部动能。着力优机构,在信阳市率先完成卫生监督和疾控机构合并重组,遴选干部充实监督执法队伍,配备卫生监督员,实现人力、财力、物力统一管理、统一调配。着力优机制,推行“执法+专家”协同机制,编制17项执法流程图,开展167次技术指导。着力优主业,围绕主责主业,强化卫生监督职能,检查559家公共场所,立案28起、下达58份卫生监督意见书。强化部门协同,联合多部门开展抗(抑)菌剂专项整治,依法依规处理不合格消毒产品。

下一步,新县将牢固树立以人民为中心的理念,落实会议精神,高标准、严要求推进卫生监督工作,护卫老区群众生命健康。

(本版内容由河南省疾病预防控制中心公共卫生监督处提供)