

# 医药卫生报

YIYAO WEISHENG BAO

专业角度 健康深度 情感温度

2024年12月28日 第144期  
星期六 甲辰年十一月廿八

□主管主办单位：河南省医学会 □医药卫生报社出版  
□国内统一连续出版物号：CN 41-0024 □邮发代号：35-49  
□总第4302期 □今日12版 □网站：www.yywsb.com

时政要闻

中共中央统一战线工作部组织编写的《习近平总书记关于做好新时代党的统一战线工作的重要思想学习读本》(以下简称《读本》)一书,近日由人民出版社出版,在全国发行。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央统筹“两个大局”,从治国理政的战略高度对统战工作作出全面部署,推动统战工作取得历史性成就,新时代爱国统一战线呈现出团结、奋进、开拓、活跃的良好局面。习近平总书记关于做好新时代党的统一战线工作的重要思想,是党的统一战线百年发展史的智慧结晶,是新时代统战工作的根本指针,推动党的统一战线理论在坚持“两个结合”中开辟了新境界。《读本》共分12章,从发挥统一战线的重要法宝作用、做好各领域统战工作、加强党对统战工作的全面领导等方面,对习近平总书记关于做好新时代党的统一战线工作的重要思想的核心要义、精神实质、丰富内涵和实践要求作了阐释。

## 打通堵点,就医实现“加速度”

本报记者 刘 旻 侯少飞 通讯员 盛红勋

2023年6月起,到西华县人民医院的患者明显感受到就诊流程的一系列改变:门诊就医的六大类38项服务可在一站式综合服务中心窗口一次办结;智能预约、诊间支付、医保支付,一点就到位;收费、住院、医务、医保等入院服务整合至各个病区,几分钟内即可办结……

“我们逐步推开便民就医少跑腿、优流程、提质量21项举措,为的是从温馨舒适的就诊环境到高效便捷的诊疗流程,从贴心的医护关怀到精准的医疗方案,全流程提升患者就医体验。”西华县人民医院党委书记、院长刘新慧这样讲述打通关键堵点,着力改善患者就医感受的初衷。不到一年半,西华县人民医院已经把过去“患者追着医生跑、一人住院全家忙”的烦琐复杂,逐步转变为现在会诊转诊一站式、门诊住院服务一站式的简单方便,进一步满足了患者高品质、多元化的医疗服务需求。

### 服务“一站到位” 流程“一简到底”

11月5日10时10分许,西华县人民医院门诊大厅一站式综合服务平台前,一位比画着手势的男士。正在值班的一站式综合服务中心工作人员黄莹莹立刻迎了上去。

通过手势加纸笔的简单交流后,黄莹莹了解了听障患者齐先生的就医需求,随即为他启动

了视听障碍服务。5分钟后,黄莹莹开始协助齐先生办理就诊卡、挂号等流程,一路陪同他抵达门诊内科诊室。10时23分,齐先生顺利进入诊室就诊。黄莹莹也把陪同导诊的“接力棒”交给了诊室区域的一站式综合服务中心工作人员徐一丹。

约20分钟后,齐先生看完了门诊。徐一丹立刻协助他到一站式综合服务中心办理缴费,细致地向他解释了费用等情况。之后,徐一丹陪着齐先生到门诊取药窗口取药,并和同事们一起通过手势向齐先生传达药品的用法用量。10时52分,仅用时40多分钟就顺利结束这次就医的齐先生带着笑容离开门诊大厅,并向黄莹莹、徐一丹竖起了大拇指。

“我们在门诊区域建成一站式综合服务中心的同时,设立了一站式综合服务平台,把视听障碍服务、无障碍服务、年老体弱无家属陪同患者门诊导诊等20项服务纳入综合服务平台服务项目。尽可能让患者,特别是特殊患者,就医不跑弯路,找到导诊人员就能‘一站到位’。”西华县人民医院党委副书记李晓东说。

现在,西华县人民医院门诊一站式综合服务平台专门设立了无障碍服务岗位,并按照患者需求随时补足人手,实行弹性排班。除了全流程协助就医不便的患者便捷就医,这里也全链条衔接起

了门诊一站式综合服务中心的工作。“首问负责,有问就要有答,是医院对这个中心工作人员的基本要求。”李晓东补充道。

目前,西华县人民医院一站式综合服务中心已经简化了门诊区域患者就医所涉及到的医疗、护理、医技检查以外的所有服务项目,重塑了20多项服务流程;重点对病案复印、出生医学证明办理、转诊会诊服务、诊断证明打印、特药申请服务、重症慢性病申请与报销等服务内容进行系统梳理,化繁为简;实现了就诊卡办理、病案复印、门诊缴费退费、门诊重症慢性病报销、诊断证明打印、会诊转诊等30多项服务的“一窗办结、一次办结”。

“以出生医学证明办理为例,以前,要经过柜台排队、填报信息、证件办理、打印证明等多个步骤;现在,只需要办理人在网上进行信息填报,到窗口出示填报内容后,半分钟左右就能拿到证件。”李晓东说。

### “多方会诊”快速运转 急诊转诊靠前服务

两个月前,63岁的西华县聂堆镇道南村居民齐颖(化名),因突发右侧肢体麻木无力、言语不清被送到西华县聂堆镇卫生院(西华县人民医院聂堆院区)。接诊医生担心齐颖有突发脑梗死的风险,随即向西华县人民医院远程会诊中心发起了多方会

诊申请。几分钟内,上联周口市中心医院,中接西华县人民医院,下联聂堆镇卫生院的一场急诊会诊一站式服务启动。

西华县人民医院远程会诊中心接到会诊申请后进入应急状态,通知聂堆镇卫生院卒中单元、总院卒中团队和周口市中心医院相关专家迅速到位。多方会诊中,专家们通过询问病史、体征观察等,迅速达成一致意见,判定齐颖发生急性脑梗死的可能性大,建议她在聂堆镇卫生院卒中单元进行溶栓治疗。

征得齐颖及其家人同意后,聂堆镇卫生院卒中单元治疗团队为齐颖完善头颅CT(计算机断层扫描)检查、血糖监测等,通过全程可视化系统对齐颖进行了溶栓治疗。同时,西华县人民医院的急诊转运车辆也抵达了聂堆镇卫生院,在齐颖完成溶栓治疗后又迅速将其转诊至西华县人民医院神经重症科接受进一步治疗。

从卫生院发起会诊申请,到初步治疗完成转入县级医院病区……这次全力保障患者生命

“转诊+治疗”的过程,用时约1.5小时。现在,齐颖经过溶栓治疗后基本恢复了健康。

“信息快速流转是会诊转诊一站式服务成功的关键。”刘新慧说,“为了保障危急重症患者就医绿色通道畅通,全院梳理了急诊会诊流程上可能耗时的‘堵点’,实现了短时间内调动专家团队、检查设备、治疗设施等多方资源,实现了从紧急申请到快速响应、从会诊确认到完善检查,再到实时沟通和精准治疗。”

除了建立优质、高效的急诊会诊机制,西华县人民医院还依托该院医共体分级诊疗平台,建立了一支转诊服务团队。这个团队由院内医务科、急诊科、各临床科室专家、会诊转诊一站式工作组人员共同组成。当基层患者需要转到西华县人民医院治疗时,转诊服务团队工作人员可以通过分级诊疗平台发送电子转诊信息,安排医疗专家团队对患者的病情进行初步评估,然后根据病情需要确定治疗方案或提出转诊建议。

(下转第2版)

本报讯(记者丁玲 通讯员邢永田)12月23日,记者从河南省县域医院高质量发展之专科建设培训暨百县工程经验交流会上获悉,河南胸痛中心建设继续以“四项全国第一”领跑全国。

当天,阜外华中心血管病医院首席专家、河南省胸痛中心规范化建设专家指导组组长高传玉,以《加速胸痛中心建设,助力河南“百县工程”》为题,汇报了全省县域医院胸痛中心建设所取得的优异成绩:河南的“千县工程”建设数量、“千县工程”通过标准版胸痛中心认证比例、省胸痛救治单元县域全覆盖数量、“心电一张网”建设单位及完成心电图质控数量均位居全国第一。

近年来,河南省大力推进胸痛中心建设,“每个县都要建设一家标准版的胸痛中心,让所有的老百姓都能得到及时的救治”是大家的共同愿景。截至2024年12月,全省胸痛中心建设数量达395家,累计通过认证231家。无论是在建设数量还是在质量控制方面,河南省县域医院胸痛中心建设工作都领跑全国。

在河南省卫生健康委支持下,河南省胸痛中心常态化质控工作也取得了优秀的业绩,重点监控指标位居全国前列。高危胸痛填报量达36413例,占全国总数的16.26%;急诊PCI(经皮冠状动脉介入治疗)例数达5640例,占全国总数的11.43%;D-to-W(患者从进入医院大门到导丝通过血管病变部位的时间)平均时间为59.7分钟(低于60分钟),位居全国第一。全省通过认证的231家胸痛中心中,标准版为168家,基层版为63家,累计上报胸痛病例194万例,诊疗质控名列前茅。

河南全省18个地市均已推动成立地级市联盟;胸痛救治单元建设数量超1415家,通过验收494家;5个县成立县域胸痛中心联盟;9个县胸痛救治单元全覆盖,初步形成覆盖全省的胸痛救治网络。

全省开展“心电一张网”建设医院数量47家,位居全国第一。传输数据31家医疗机构(县、市级),覆盖村卫生室1447家、乡镇卫生院254家;累计传输心电图167万份,预警4535份,位居全国第一。

高传玉说,要落实“健康中国2030”规划,心血管疾病预防是重要一环。胸痛中心、胸痛救治单元、胸痛救治点全域覆盖,能够有效提升基层心血管病急症急救能力。全省“心电一张网”把各级医疗资源和患者紧密连接在一起,通过设立心电远程监测中心,提高全省心血管病早期诊断和救治效率,真正实现“让信息多跑路,让百姓少跑腿”,使患者得到及时诊断和救治,切实为人民群众的生命健康保驾护航。

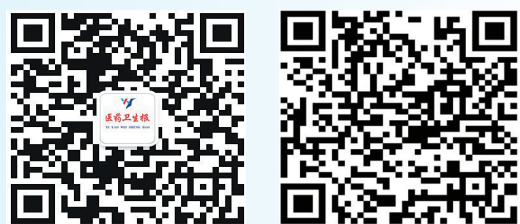
高传玉说,2025年年底,河南力争将急性STEMI(ST段抬高型心肌梗死)患者再灌注治疗率提升至85%;推动和指导全省三级综合医院100%建成三级胸痛中心,确保三级胸痛中心数量质量持续保持全国领先,持续推动基层胸痛救治单元规范建设;最终建立以胸痛中心为核心的多中心协同运作体系,让河南省心血管病发病率和死亡率“拐点”早日到来。

## 以「四项第一」领跑全国 河南胸痛中心建设

记者在 现场

一日前,全国第六批名老中医药专家学术经验继承工作指导老师、河南省洛阳正骨医院主任医师毛书歌,在向三门峡的中医疼痛专业医务人员和乡村医生传授五爪抓肩法治疗肩周炎的理论知识和动作要领。在当天的三门峡市医学会中医疼痛专业委员会的一次学术会议上,来自郑州、洛阳、三门峡的6名疼痛及相关学术组织的主任委员同台授课,共同探讨中医疼痛诊疗的前沿技术,向100多名与会人员分享临床心得、诊断思路和镇痛方法。

李东强/摄



请扫码关注微信、微博



## 一年近百人见义勇为,河南医务人员真中!

□高玉元

12月4日,河南中医药大学第一附属医院骨科医生乔卫平在郑州东站等待检票时,听到广播寻医,立刻赶到事发地点,积极施救,得到广泛赞誉。这是今年我省第97名见义勇为而被《医药卫生报》及微信公众号报道的医务人员。多层次、多角度、多维度的报道

道引发全国很多机构媒体和自媒体转发和评论。网友纷纷称赞:河南医务人员真中!

为了弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高职业精神,鼓励、倡导河南省医务人员积极参与公共场所的急救服务,营造助人为乐、见义勇为的良好氛

围,《医药卫生报》及微信公众号报道了多例河南医务人员见义勇为事迹。

这些脱了白大褂的医务人员可能是公共交通工具上的乘客、景区的游客、商场的顾客,也可能是遛娃的爸爸妈妈、返聘的退休人员等,但在人民群众的生命和健康出现意外的危难时刻,他们如同天使降临,奋不顾身,护佑其生命安全。他们中有卢氏县人民医院已退休的妇产科医生——李玉芹;有在同次列车上3次出手救人的三门峡市湖滨区医院急诊科医生——王彬;有在海南景区给溺水者做心肺复苏的郑州大学第一附属医院心内科医生——李刚;有在捐赠造血干细胞后返家的车上出手救人,

被儿子调侃“老爸救人上瘾”的潢川县老城街道办事处社区卫生服务中心医生——袁明军;有开会途中两次见义勇为的太康县人民医院门诊护士——刘文敬;还有通过电话准确判断蛋糕店老板脑出血的河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)急诊科医生——郭帆……

《中华人民共和国医师法》明确规定,国家鼓励医师积极参与公共交通工具等公共场所急救服务;医师因自愿实施急救造成受助人损害的,不承担民事责任。河南这些医务人员在公共场所所实施的急救,不是医疗机构指派的职务行为,而是一种见义勇为的善举。在突发疾病或是受到意外伤害时,第一时间得到专业医生的

救治,无疑是不幸之中的万幸。专业医生“出手”有利于被救助者脱离危险,为下一步的抢救救治赢得宝贵时间。

全省卫生健康系统认真贯彻落实、积极倡导,大力弘扬正能量,呵护好人善行,《医药卫生报》开设《修医德行仁术 正行风树形象》专栏,郑州市人民医院打造“郑医好人”品牌,三门峡市积极帮助他们申请“见义勇为”表彰,新乡市第一人民医院给予现金奖励和通报表扬……

在高铁上救人的河南省肿瘤医院放疗科医生郑晓霞告诉记者,有同事看到她的事迹报道后说,他们被真正鼓舞到了,以后再碰到这类事,一定会站出来,施以救助。

### 今日导读

- 濮阳提升优生优育服务水平 ..... 2版
- 双胎妊娠的风险与产检要点 ..... 6版
- 药物中毒如何引发急性肝衰竭 ..... 8版