

助力乡村振兴

登封市人民医院

# 优流程 提质量 更便民

本报记者 杨须 通讯员 李鹏 杨磊 文图

近日,家住登封市卢店办事处的席女士带着孩子在登封市人民医院就诊时,带上了当地另外一家医院出具的CT(计算机断层成像)检查报告。登封市人民医院神经外科的医生徐云峰查看了检查日期,结合患者的病情,认为该结果仍有参考价值,无须重新检查。这一举措让席女士感到欣慰。

席女士说:“亲戚朋友都说孩子的头型有点儿偏长,我担心是颅缝早闭,需要手术。原本还想着要重新做CT检查,现在不用做了。检查检查结果互认,真是太好了,既为我们省了钱,又减少了排队等待的麻烦。”

检查检验作为医疗服务中的一项重要内容,今年8月1日起,按照登封市卫生健康委员会关于《登封市医疗机构检查检验结果互认工作实施方案》的部署,登封市人民医院实施了与市内二级以上医疗机构检查检验结果互认。这一举措涵盖了医学检验结果互认和医学影像结果互认,共计131项。其中,医学影像结果互认包括普通放射线检查和使用大型医用设备的检查项目73项,医学检验结果互认项目为稳定性好、推广性强的58项检验项目。

“这项工作的开展不仅减少了患者不必要的重复检查,减轻了群众的经济负担,也改善了患者的就医体验。”登封市人民医院负责人表示,“对医院来说,既优化了资源配置,又有效提升了服务效率和质量,同时还避免医疗资源的浪费,有助于推动构建更加高效、便捷、经济的区域医疗服务体系。”

作为紧密型县域医共体的牵头单位,登封市人民医院在推动医学检查检验结果互

认方面走在前列。自2023年7月起,登封市人民医院已被列为河南省第一批100家及郑州市首批22家实现检验结果线上互认的三级医疗机构之一。通过平台对接、机制健全、措施细化和系统升级等一系列努力,登封市人民医院已实现了与省内同级医疗机构的互认互信。

今年1月~6月,登封市人民医院在郑州市22家医疗机构中互认率排名第三,互认率位居郑州市前列,切实做到“减少重复检查,让患者省时省钱更省心”。

“便民就医少跑腿”

登封市人民医院推行会诊转诊“一站式”服务,建立健康服务平台;推行院内智能导航服务;推行门诊患者医技检查24小时内完成服务,统筹安排检查时间,切实解决群众“看病排队难,检查来回跑”的问题,完成率达100%;推行医保电子凭证全景应用服务,覆盖从就诊缴费至取药、取报告各环节;推行诊间支付服务;推行病区结算服务,床旁结算覆盖率100%,床旁结算总人数1.69万人,病区结算人数占出院总人数比例29.6%;推行病案复印线上线下“一体化”服务,节约患者往返办理的时间。

“便民就医优流程”

登封市人民医院推行日间(手术)医疗服务,制定日间诊疗工作实施方案,有效缩短患者等待和住院时间;推行互联网+护理服务,通过“线上申请,线下服务”的模式为患者提供及时、专业的上门服务;推行非急救医疗转运服务,按照院前急救标准配置专业医疗设备,满足群众多层次、多元化的非急救转运(出院医疗转运)需求,受益患者376人次;推行家庭病床服



登封市人民医院儿科医生王天鹏正在给患儿听诊

务,首批在登封市大金店镇中心卫生院、告成镇卫生院、唐庄镇卫生院试点开展家庭病床服务,帮助患者享受延续治疗和护理;门诊综合服务“一站式”及入院服务初步建设,进一步缩短患者的就诊时间;为患者提供医保登记、住院缴费、出院办理等多项服务。

“便民就医提质量”

登封市人民医院推行患者安全行动,完善各环节宣教、评估及防护措施,加强患者入院24小时营养风险评估及VTE(静脉血栓栓塞症)风险评估,患者营养风险评估率、VTE风险评估率均达到95%以上;推行手术质量安全行动,强化术前、术中、术后全链条风险管理,四级手术MDT(多学科综合治疗)数量逐月上升;推行疼痛综合管理行动,临床服务五大中心麻醉疼痛中心完成验收,成立术后疼痛管理小组,开展椎管内无痛分娩、无痛胃肠镜业务,开设麻醉门诊,先后推出小儿检

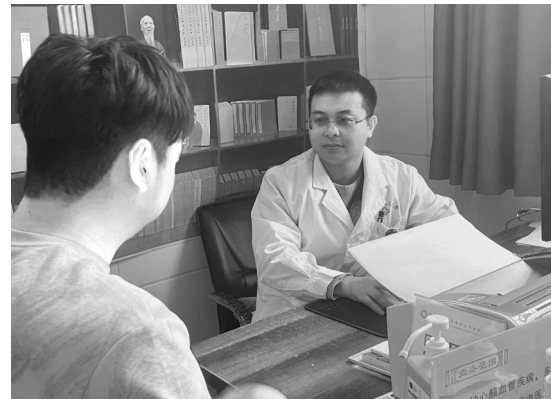
查镇痛镇静服务项目、电子镇痛泵服务;推行多学科诊疗行动,制定多学科会诊管理制度,成立“院中院”多学科会诊中心。

登封市人民医院使专家围着患者转,为疑难杂症患者提供全面、便捷的诊疗服务。该院推行合理用药行动,上线合理用药电子监管系统,对药品的使用进行全程管控;严格临床处方点评,持续开展抗菌药物、围术期、中成药、“药品双十”等多个专项点评;推行电子病历提升行动,以电子病历信息化建设为重点,建立4级电子病历质控体系,以提升病案首页质量为重点,实现病案首页主要诊断编码正确率由75%提升至98.8%,手术相关记录完整率由80%提升至94.7%,全院甲级病历率由78.7%上升至98.9%;推行“质控网行动”,充分发挥资源整合协同优势,规范质控中心建设管理。

在此基础上,登封市人民医院围绕“便民就医”这一核心,精准对接群众健康需求,不断深化医疗服务内涵,创新服务理念,发挥信息技术优势,开展了慢性病患者快捷取药,一次挂号管3天,儿科夜间延时门诊,手机自助办理入院手续,线上自助开单,增设24小时营养餐厅等。“便民举措有序开展,真正实现让信息多跑路,让群众少跑腿”,提高诊疗效率,改善患者就医体验。

以患者为中心,“凝练服务内涵,提升服务品质”。登封市人民医院负责人表示:“便民举措的落地见效,关键在群众在就医过程中的‘关键小事’,进一步提升群众就医满意度和获得感,深受群众的好评和点赞。未来,医院将继续秉承这一理念,不断探索和创新服务模式,持续优化医疗资源配置,提高医疗服务质量,为群众提供优质、高效、便捷的医疗服务。”

人物剪影



李泽尚正在为患者看病

“全科医生是基层患者寻求医疗帮助的第一站,是群众健康的‘守门人’。身为一名称全科医生,基层就是我的家,服务基层就是我的信念,守护好群众的生命健康就是我的使命!”这是洛阳市偃师区首阳山镇卫生院医生李泽尚的一段话。

2015年,毕业于新乡医学院临床医学专业的李泽尚是一名基层订单定向全科医生,毕业后在新乡医学院第一附属医院进行全科医师规范化培训。2018年,规培合格后,李泽尚回到首阳山镇卫生院工作至今。

首阳山镇卫生院的同事们回忆说,李泽尚刚到卫生院时,许多患者看到这个刚来的年轻医生坐坐,心中难免会觉得他经验不足、技术水平不高,不放心让他看病。李泽尚的诊室经常冷冷清清。但是,部分患者看到他的简介后,觉得这名医生具有高学历,还在三甲医院进行过规培,认为他的技术水平或许还可以,因此就让李泽尚进行诊治。李泽尚逐渐以扎实的专业技术赢得了患者的认可。

有一次,一位自认为是胃部不舒服的患者来就诊,要求开胃药治疗,李泽尚判断患者极有可能是心脏问题,并非胃部疾病,建议患者做心电图检查;患者坚持自己的意见,拒绝检查。李泽尚反复与患者沟通病情,最终说服患者做心电图检查。李泽尚准备给患者开具检查单时,患者突然意识丧失摔倒在地上,李泽尚急忙上前查看,发现患者心脏骤停,立即进行抢救,其他同事也赶来救人。

在抢救过程中,李泽尚通过心电监护仪,发现患者为心室颤动,立即进行电除颤。经过抢救,患者恢复自主心跳与呼吸。这时,心电图提示患者为急性心肌梗死,情况依然很危急,李泽尚立即将患者转诊至上级医院进一步抢救。最终,患者恢复健康。

“李泽尚医生是我们卫生院的一张名片,在多次收到患者送来的锦旗与感谢信的同时,还有着‘获奖专业户’的美誉!”首阳山镇卫生院负责人说。

近年来,李泽尚获得了不少荣誉。2022年,李泽尚在洛阳市偃师区首届全科医生技能竞赛中,获得个人二等奖;在洛阳市第二届全科医生技能竞赛中,获得三等奖;同年,获得河南省“第五届十佳订单定向全科医生”荣誉;在2023年基层医疗卫生服务能力提升工作中,被评为先进工作者;在2023年胸痛救治工作中,被评为先进个人,并受邀至国家会议中心,分享胸痛单元创建经验;在2024年洛阳市家庭医生团队技能竞赛中,获得个人三等奖;2024年,在洛阳市偃师区第3届全科医生技能竞赛中,获得个人三等奖。

“无悔入杏林,无憾在基层!”李泽尚表示,既然走上了基层全科医生岗位,他将砥砺前行,以时时放心不下的责任感,以兢兢业业的工作态度,以精益求精的业务能力让基层全科医生之路,成为守护群众的健康之路。

心灵驿站

## 你了解抑郁症吗

□殷海燕

“emo”原本是一种情绪化的音乐风格,在互联网文化的演变中,被用来描述“忧郁”“伤感”等心理状态。在社交生活中,“你‘emo’了吗?”之类的表达随处可见。一句简单的话语,背后反映的是一种广泛存在的心理现象。

在日常生活中,我们在经历了挫折、压力后,会觉得做什么提不起劲儿,原本喜欢的事情变得索然无味。这种感觉可能会持续一段时间,从几天到几周不等。不过,一般情况下,这种情绪只是暂时的、轻度的情绪波动,它不会对我们的日常生活产生太大的影响。然而,有一种情绪障碍与“emo”的表现虽然有相似之处,但是严重得多,那就是抑郁症。

临床表现

情绪方面 患者长期处于情绪低落的状态,被持续性的悲伤、焦虑或者空虚感所充斥。这种情绪不会轻易消散,让患者长时间处于痛苦中。即使参与那些曾经能带来快乐的活动,如喜欢的电影、与朋友一起聚会等,患者依然无法恢复愉悦的心情。

认知功能受到影响 患者会出现注意力难以集中的情况,学习或工作效率下降。同时,记忆力也会减退,经常忘记刚刚做过的事情或者重要的信息。患者对自己的评价也会降低,总是自我否定,觉得自己一无是处,这种消极的自我评价会进一步加重患者的心理负担。

睡眠和饮食的改变 有一些患者会失眠,躺在床上辗转反侧,难以入睡;还有一些患者则相反,可能出现睡眠过多的现象。在饮食方面,食欲可能会发生变化,有的患者食欲减退,体重逐渐下降;有的患者则会食欲大增,体重增加。这些身体上的变化又会反过来影响患者的心理状态。

身体和行为上的变化 患者常常感到疲乏无力,哪怕是简单的日常活动,如穿衣、洗漱等,都会觉得精疲力竭。患者会回避社交,不愿意和他人接触,把自己封闭起来,与外界的联系越来越少。更严重的是,部分患者可能会出现药物或酒精滥用的情况,试图通过这些方式来缓解内心的痛苦。有一些患者甚至会产生自杀的想法或采取自杀行为。

需要强调的是,只有当这些症状持续至少2周,并且严重影响患者的正常生活和社会功能时,才可能是抑郁症。

影响因素

抑郁症的发生是多种因素共同作用的结果。从社会层面来看,现代社会的快节奏生活、高压环境以及复杂的人际关系等,都可能成为诱发抑郁症的因素。心理方面,个人的性格特点、应对挫折的能力,以及童年经历等,都与抑郁症的发生密切相关。此外,生物学因素,如遗传、神经递质的紊乱等,也在抑郁症的发病机制中扮演重要角色。

治疗方法

对于抑郁症的治疗,主要包括药物治疗、物理治疗和心理治疗等方法。精神专科医生会根据患者的实际情况,如症状的严重程度、身体状况、个人偏好等,制定个性化的治疗方案。药物治疗可以调节患者大脑中的神经递质,缓解症状;物理治疗,如电休克治疗等,对于一些严重的抑郁症患者也有很好的疗效;心理治疗则可以帮助患者正确认识自己的情绪变化,改变不良思维模式和行为习惯,增强应对挫折的能力。

如果经过一段时间的自我调整后,情绪依然没有好转,患者应及时到精神卫生机构寻求帮助。早发现、早诊断、早治疗,只有这样才可能早日恢复正常的生活和工作,更好地呵护自己和他人的心理健康。

(作者供职于河南省郑州市第八人民医院)

## 宝丰县医疗健康集团

# 为基层培养更多“健康守门人”

本报记者 王平 通讯员 王倩 谢永力 高铭 文图



宝丰县为民路社区卫生服务中心口腔科医生正在交流技术

“真是没有想到在社区医院也能做口腔治疗,不但服务好,服务好,就医环境也很舒适。”近日,宝丰县为民路社区居民史某拿着一封感谢信激动地说。

据了解,73岁的史某被牙齿疼痛困扰多年,曾四处求医未果。今年7月,史某来到宝丰县为民路社区卫生服务中心口腔科就诊。主治医师李

康雅接诊后,给史某做了检查,诊断为牙髓炎,需要进行根管治疗。经过3次治疗,史某的症状消失。

宝丰县为民路社区卫生服务中心服务设有肛肠科、针灸推拿科、妇科、儿科、口腔科、口腔科等科室。为了让居民在家门口享受口腔治疗和保健服务,2023年9月,为民路社区卫生服务中心与宝丰县

医疗健康集团县人民医院口腔科达成“院科共建”协议,帮助提升口腔科诊疗服务水平。

自帮扶活动开展以来,为民路社区卫生服务中心根据口腔诊室建设标准,对就诊环境进行升级改造,由原来的小科室搬到了宽敞明亮、临近大马路的口腔门诊。

经过上级医院专家的技术帮扶,为民路社区卫生服

务中心的口腔科医生可以开展龋病、根尖周病的规范化诊疗、牙周病的基础治疗,复杂拔牙术,牙齿修复(嵌体修复)技术、窝沟封闭等医疗服务。

记者了解到,近年来,为民路社区卫生服务中心与上级医院“院科共建”,专家到基层坐诊,提升基层医生的诊疗水平,把温馨服务作为一面“镜子”,时刻照亮医务人员的热情服务和态度,以一颗真诚的心去换取患者的信任。

今年7月,家住宝丰县东城区78岁的丁某,因头晕、血压不稳来到为民路社区卫生服务中心口腔科就诊。中医内科主治医师志豪根据患者的情况开具处方,并嘱咐其按时服药。

在排队取药时,丁某想到老伴儿瘫痪在家、无人照顾,着急回家。为民路社区卫生服务中心门诊部主任张晓燕了解情况后,及时安排药房的工作人员,将煎好的汤药专程送到了丁某家中。

行志豪说:“其实,在工作中,我们为患者送药的事例还有很多,为有困难的患者提供一些力所能及的服务也是值得的。”

今年8月,家住郑州市的25岁患者李某,因患有慢性胃炎多年,出现不思饮食、消瘦、精神状态不佳。经人介绍,李某乘坐火车到宝丰县,找到为

民路社区卫生服务中心中医科医生李志豪求治。在治疗后,李某因订的返程车票时间原因,不能把药品及时带走。于是医生让李某写下家庭住址,随后将开好的中药邮寄到李某家中。收到药物后,李某立即打电话向医生表示感谢。

据为民路社区卫生服务中心负责人张永锋介绍,为民路社区卫生服务中心服务能力得到提升,新技术、新项目不断引进和拓展。

专家下基层进行坐诊、治疗、手术指导等,不仅为患者提供优质的医疗服务,还培养了技术人才,提高了基层医生的诊疗水平;线上、线下相结合加强科室之间的协作交流,建立了更加科学、规范的管理制度和疾病诊疗流程。通过信息系统互联互通,实现医疗资源共享,避免医疗设备重复购置,提高了设备的利用率,减轻患者的经济负担。

据统计,自2022年以来,为民路社区卫生服务中心为患者提供送药到家服务500余人次。

“下一步,我们在提高医疗技术水平的时候,继续为县域内年龄较大的老年人提供上门服务。另外,对外地患者,通过快递邮寄、出租车或班车配送的方式送药到家,让患者得到更加优质的医疗服务。”张永锋说。