



2025

医药卫生报

全年订价 220元

订阅热线：(0371) 85967089 / 13598068882
国内统一连续出版物号：CN 41-0024 邮发代号：35-49

联系人：杜如红
电子信箱：yywsbs@163.com

镇平：优化服务“小切口” 便捷就医“大提升”

本报记者 丁玲 乔晓娜 通讯员 余守森 范洪波

近日，南阳市镇平县120急救中心接到居民李女士的求助电话。原来，李女士晚上不慎在洗手间摔倒，腿部疼痛剧烈。

镇平县妇幼保健院第一时间派出急救车将李女士接到医院进行救治。经检查，李女士为股骨转子间粉碎性骨折。

李女士长期独居在家，镇平县妇幼保健院第一时间为其开通“信用就医”绿色通道，验明身份信息后，免收了住院押金，李女士出院后才结算了相关治疗费用。

这是镇平县卫生健康委持续优化就医流程，丰富服务供给，致力于打造有质量、有温度的医疗服务的一个缩影。

每天100名知名医院专家问诊，线上点击轻松实现上门护理服务，多样化付费结算方式实现了群众少跑腿……近年来，镇平县卫生健康委推出一系列便民措施，全力加快便民服务质量提升，全面提高镇平县人民群众的就医满意度和获得感、幸福感、安全感。

“信用就医” 先诊疗后付费

近日，镇平县的孙先生因心脏不适来到镇平县人民医院就

诊。经诊断，孙先生需住院治疗。

由于孙先生信用良好，镇平县人民医院免收其住院押金，出院结算时，孙先生仅支付了医保报销后个人需要承担的费用。

“先看病后付费，‘信用就医’让我心里感觉很温暖。”孙先生惊喜地说。

近年来，镇平县卫生健康委持续打造“信用就医”便民服务模式，将群众信用与医疗服务相融合，建立符合实际的特色信用诊疗服务路径，让诚实守信者最大程度享受就医便利。

镇平县人民医院、县中医院、县妇幼保健院根据《镇平县“信易医”便民服务工作实施方案》，全面打造“信用就医”便民服务模式，完善工作制度和就诊流程，开通绿色通道，对信用良好者提供4项便民服务。设立信用收费窗口，免收住院押金，在门诊、住院时不用预先缴纳费用，只需出具身份证等有效证件。患者来院就诊时，医院对有需要的可根据本人意愿安排志愿者或者陪护人员。借用轮椅、平车时，可以仅提供本人或其家属签署名字的身份证复印件及联系电话，不需要缴纳押金。住院治疗时，对确有需要

的依申请并根据实际情况安排志愿者或护士代为办理出院结算，实现床旁结算。

“行走的医院” 让就医更便捷

“在咱们镇平县人民医院，让京沪专家会诊是免费的，不收取任何费用，您可以放心！”听闻在家门口就能享受到北京、上海专家的免费会诊服务，姚女士紧皱的眉头舒展开来。

不久前，姚女士以“肾功能不全”入住镇平县人民医院肾病内科。经检查，医务人员发现其有高血压，且肾功能不全合并大量蛋白尿。考虑到姚女士病情复杂，10月14日，主治医师通过“行走的医院——健康180”平台成功与北京清华长庚医院专家陈耀辉连线，进行了面对面会诊。陈耀辉通过询问病史、查看报告等方式，详细了解了姚女士的病情，并与肾病内科医务人员共同为其确定了诊疗方案。

“这对我们老百姓来说太好了！既能免费享受到北京专家的会诊服务，又不用远程奔波求医。”姚女士激动地说。

2024年，该县通过“行走的医院——健康180”平台，每天免费获得100个北京、上海等地三甲医院专家门诊号源，实现镇平县人民医院、各乡镇卫生院、村卫生室，与国内知名三甲医院的互联互通。

镇平县人民医院党委副书记、院长李伟说，100个专家涵盖神经内科、心内科、消化内科、肿瘤综合科、血液肿瘤科、骨科、康复医学科、肾内科、心血管外科、儿科、心理咨询科、老年科、全

科医学等10余个常见病专业，分别来自西京医院、中国人民解放军总医院、北京大学人民医院等医院。

多措并举 改善群众就医感受

在镇平县，二级以上医院在门诊楼大厅设立患者“一站式”便民综合服务中心，为门诊和入院、出院患者提供病案复印便捷化、各类证明一次办成等“一站式”服务。积极推行医院内智能导航服务，开通手机APP(应用程序)或公众号导航功能，在医院各楼宇大厅、病房、连廊等处设置醒目标识或导航，有效满足患者院内导航、定位等需求。

镇平县卫生健康委不断优化服务流程，改善患者就医体验，持续从优化服务“小切口”入手，实现便捷就医“大提升”；不断扩展便民服务内容，实现诊间结算、人工窗口结算、自助设备支付等多种支付方式的应用。

2024年以来，镇平县已为辖区群众提供服务261454人次，为18760人提供了各种证明一次办成服务，累计提供诊间结算、手机线上支付等多种便捷结算33万人次，真正实现了“信息多跑路，群众少跑腿”。

镇平县妇幼保健院开通“豫健护理到家”服务平台，通过“线上预约、线下服务”的创新模式，只需通过手机简单操作，就能为老年人、行动不便人员、新生儿、孕产妇等提供专业、便捷的上门护理服务，真正实现了“护理服务送到家”。首批遴选出50名具有5

本报讯(记者朱晓娟 许冬冬)“目前，河南省的郑州、洛阳、周口等地已实现市、县两级安宁疗护中心(病区)全覆盖。今后，河南省计划创建一批基层医疗卫生机构‘安疗结合’实践样板，旨在促进基层安宁疗护服务能力提升……”11月21日~22日，记者从由河南省卫生健康委主办、郑州市第九人民医院(郑州市老年医院)承办的2024年河南省安宁疗护服务能力提升培训班上获得此消息。

近年来，河南省卫生健康委系统坚持“规划引领、试点先行”，不断推进安宁疗护服务扩面发展。郑州等7个省辖市先后被确定为国家安宁疗护试点市，其他市、县全面开展安宁疗护试点工作。各地结合实际，出台政策措施，明确目标任务，在服务模式、运行机制、体系建设和医保支付制度等方面进行了大胆探索。郑州、周口出台按床日付费政策；省卫生健康委、医疗保障局等部门将安宁疗护服务纳入家庭病床服务项目，有力推动了安宁疗护服务向居家延伸。目前，全省安宁疗护服务机构282家、设置床位3842张，7个国家安宁疗护试点市85%以上的县(市、区)设立了安宁疗护中心(病区)。

河南省卫生健康委要求，参加培训的学员，要掌握症状控制、舒适照护、人文关怀、社会支持等实践技能，提高安宁疗护服务能力，为终末期患者及家属提供全面、综合服务。要聚焦终末期患者身体、心理等需求和特点，增强服务意识，优化服务模式，加强服务管理，改善患者生存质量。同时，还要结合家庭病床、家庭医生签约、互联网+护理等服务，发挥资源优势，强化工作衔接，将安宁疗护服务延伸到社区、家庭。

此次培训邀请了省内知名专家学者围绕安宁疗护的政策现状与发展趋势、护理担当、临床诊疗与质控、临床合理用药、癌痛及老年慢性疼痛诊疗等内容进行专题授课。河南5家安宁疗护服务机构代表在会上进行典型经验分享。

此外，河南省卫生健康委与北京生前预嘱推广协会共同举办的“选择与尊严”“安静种树”科普项目启动仪式也同步举行。“安静种树”公益项目将名为“小绿树”的资料展示架放置在医疗机构、养老院等场所，摆放上宣传资料供大众免费领取，进一步普及生前预嘱和安宁缓和医疗理念。

河南促进基层安宁疗护 服务能力提升

9个单位角逐全国 文明单位“入场券”

本报讯(记者常娟 许冬冬)幻灯片演示、视频讲解、主要人员介绍……11月21日上午，在河南省卫生健康委举办第七届全国文明单位推荐展示评审会上，申报的9个单位积极展示，角逐全国文明单位“入场券”。

近期，根据国家卫生健康委要求，省卫生健康委在全省卫生健康系统开展全国文明单位推荐工作，各省辖市卫生健康委对照相关测评标准，积极择优推荐。省直医疗卫生单位踊跃自荐，共有9个单位申报全国文明单位。在展示会现场，河南大学第一附属医院、郑州市卫生健康委等申报单位通过视频、幻灯片演示等多种方式展示了各自的创建情况，来自省委宣传部文明实践处等单位的评委从领导班子重视情况、开展创建工作情况、履行社会责任情况、发挥示范引领作用、现场评审展示情况等5个方面对汇报单位打分。

据了解，全国文明单位评选每3年一届，是全国精神文明建设领域的最高荣誉。截至目前，河南省卫生健康委共有5家单位成功创建全国文明单位，分别是河南省人民医院、河南省疾病预防控制中心、河南省肿瘤医院、河南省红十字血液中心、郑州市紧急医疗救援中心。



请扫码关注
微信、微博

中国医疗队获称赞

本报记者 丁玲

11月15日上午，第25批援埃塞俄比亚中国医疗队队长刘俊英、神经外科专业医生任玉伟在中国驻埃塞俄比亚大使馆经商处参赞杨依杭、秘书张晋龙的带领下前往埃塞俄比亚卫生部拜见部长梅克德斯·达巴，受到了热烈的欢迎和亲切的接见。梅克德斯·达巴郑重地向医疗队员们表达了感谢之情。

梅克德斯·达巴对新一届中国医疗队的到来表示热烈的欢迎，对长期以来中国医疗队对埃塞俄比亚人民健康水平的提高和卫生事业的发展作出的突出贡献表示衷心感谢，对中国医生的精湛医术、高尚医德表示高度赞赏，并表示将一如既往地支持和配合中国医疗队在埃塞俄比亚开展各种医疗援助活动。

刘俊英说，半年多以来，在中国驻埃塞俄比亚大使馆的领导支持和埃塞俄比亚政府的大力支持下，中国医疗队与受援医院密切配合，累计开展手术589台次，麻醉650人次，抢救危重患者146人次，中医诊治18547人次，超声检查3536人次，X线检查18780人次，病理检查1056人次。值得一提的是，中国医疗队指导受援医院顺利开展了颅内肿瘤切除术、脊髓肿瘤切除术、超声引导下心包穿刺术、复杂骨折内固定术等，填补了该院乃至该国在相应领域的技术空白。此外，中国医疗队还充分利用休息时间，深入当地社区、企业、学校、儿童救助站等机构，积极开展巡诊、义诊、培训及学术交流、科普讲座等公益活动，提高埃塞俄比亚人民的健康安全意识。



今日导读

- 手术室里为什么让人感觉冷 5版
- 接种流感疫苗可有效预防流感 6版
- 治疗糖尿病足的“黄金搭档” 8版

↑日前，在汝州市人民医院推出的学习能力提升沙龙课中，医务人员通过动态游戏——“老鹰抓小鸡”来培养孩子们的专注力。据了解，该院推出了针对儿童青少年学习困难的联合门诊，通过专业医师的询问和检查，评估孩子的情绪、行为和认知功能，并根据孩子的具体情况，提供个性化、综合性、多学科的治疗，从而改善孩子的认知功能和整体健康情况。

王平 秦俊杰 王婉露/摄