

安阳市持续深化医改 让群众看病从“有”转“优”

本报记者 张治平 通讯员 吕贵德

近年来，安阳市坚决贯彻党和国家重大决策部署，始终坚持“目标为民、过程便民、结果惠民”的医改思路，对标对表三医改革经验，持续扩大医改成效，医疗服务体系有效整合，分级诊疗制度逐步落实，基层服务能力逐年提升，有序就医格局正在形成，群众看病就医实现从“有”向“优”转变，人民群众健康福祉不断增进。

数智赋能 提升看病效率

市民王女士生完宝宝20多天，出现左侧乳房疼痛症状，前往安阳市人民医院普通外科就诊。普通外科医生周艳敏接诊后，发现患者左侧乳房有一个直径约4厘米的肿块，初步诊断为哺乳期乳腺炎，需要做乳腺彩超和血常规检查。周艳敏通过安阳检查检验互认平台发现，王女士几天前在其他医院做过血常规检查，于是只让王女士做了彩超检查，随后又根据这两个检查检验结果为王女士进行了对症治疗。“这次看病没有重复做检查，既省了钱，又节约了时间。”王女士就诊后高兴地说。

安阳市卫生健康委信息化科科长郭静东告诉记者，2023年，安阳市卫生健康委针对不规范的医疗行为、不合理的检验检查、不方便的诊疗流程，强化数智赋能，决定采取“第三方负责承建、二级以上医疗机构购买服务、分摊付费”的方式建设检查检验结果互认平台；在标准化、规范化和安全保障的前提下，按照“编码统一、提醒精准、调用迅速、互认方便、操作便捷”的标准，创新建成了规范平台，33家二级以上公立医疗机构一个月内完成上线，实现了检查图像、检验数据、诊断结论等自动采集、动态更新、互通共享。市卫生健康委合理设置了互认项目，互认范围、互认规则，在医生接诊和开具检查检验项目时，会强制性弹出“互认提醒”窗口，医生可在查看、调阅、互认相关报告，并一键将互认结果上传至检查检验互认平台。

郭静东说，目前，安阳市已实现了144项检查检验结果互认共享，减少了各级医院检查检验设备挤占时间，提高了工作效率，缓解了排队问题，也减轻了患者费用负担。2023年8月11日运行以来，安阳市已累计互认87512人次，互认报告73310份，节省患者费用234万元，节省等待时间达86952小时，全市互认率达到58%，初步达到了群众看病就医更便捷、医疗服务管理更精准、医保资金控制更科学的效果。

流程优化 改善就医体验

11月5日，在安阳市中医院脑病科门诊诊室，50岁的王先生拿着影像报告前来问诊。他出现头痛症状已有十多天，前几天做了CT(计算机断层扫描)检查，昨天用手机预约了安阳市中医院医生刘良敏的门诊号，当天一大早就来脑病科门诊看病。经过详细问诊及检查检验互认报告调阅，刘良敏给他开了半个月的药。不到20分钟，王先生拿着医保结算单和取药单，前往药房取药。从他走进医院到取药离开，全程不到30分钟。

据了解，去年以来，安阳市不断优化看病就医流程，推出了会诊转诊一站式、院内智能导航、门诊患者医技检查24小时内完成、医保电子凭证全场景应用、诊间支付、病区结算、病案复印线上线下一体化等7项便民举措，借助数字化手段，在手机上就能很快办好预约挂号、预约检查、出院结算、医保报销、电子发票下载等手续，解决了看病过程中手续烦琐、来回奔波、挂号缴费取药时间长、检查检验等候时间长等问题。

安阳市人民医院引入导航式服务范围，为患者提供就诊区域建筑平面图、科室分布图、路线查询等服务，帮助患者快速找到就诊区域。采访中，记者看到一位60多岁住进病房的患者，从肝胆脾脏的核磁共振检查预约，到胸部CT

平扫和三维重建，检查清单清楚地列出了相关检查项目，且检查地点明确，每一项都有详细的注意事项，让患者及其家属一目了然。安阳市中医院全新上线以HIS(医院信息系统)、电子病历互联互通平台为中心的新一代信息系统，核心业务可在一个界面完成操作。该系统调整服务流程，对刷卡登记、复核发药窗口进行重新规范、调整，复核人员由1名增加到3名，开展100%处方复核，保障处方调剂准确率，当日药当日煎，加急药加急煎。

安阳市卫生健康委医政科一位工作人员向记者提供了一组数据：市直医院自助办理出院的占85%，住院线上支付的占86%，窗口工作量减少了80%。仅办理出院一项，患者就能节省不少时间。流程的优化和提升不仅改善了就医体验，还降低了运行成本，节约了人力社会资源。

扩容下沉 汇聚优质资源

10月31日上午，安阳市文峰区的刘明军成功预约到了首都医科大学附属北京天坛医院医生周衡的专家号。在安阳市人民医院神经内科诊室，周衡为刘明军进行了诊治。“以前预约北京的专家号，需要排很长时间，去北京就诊更是费时费力，成本也高。如今在安阳治疗，各项花费降了下来。用在安阳看病的钱，享受北京的医疗服务，非常划算。”刘明军说。

“足不出市”就能享受优质医疗服务，这是老百姓最期盼的事。安阳市卫生健康委基层卫生科负责人冯晓杰告诉记者，为了汇聚优质资源，安阳市不断健全完善“雁阵齐飞”的医疗服务体系。

安阳市卫生健康委组织市级医院与首都医科大学附属北京天坛医院、北京大学第三医院、中日友好医院、中国医学科学院肿瘤医院、天津医科大学肿瘤医院、上海医院等19个国家级医院的21个专家团队对接，精准引入顶级“国家

队”，实施“名院名医飞计划”项目。安阳市引进了神经外科、神经内科、骨科、心内科、呼吸内科、普外科、胸外科、乳腺外科、结直肠外科、中医儿科、中医脾胃科、中医骨伤科、耳鼻喉科、生殖医学科、精神科等专业国内第一梯队的名院名医，在医疗技术、科学研究、人才培养、学科管理等方面深度合作。一批高水平医院的重点学科和名医团队相继入驻安阳市，为群众享有高端医疗服务引来了源头活水。

为做强县级医院龙头，安阳市坚持政府主导，各县(市、区)“一盘棋”谋划，“一张图”运行，组建了11个紧密型县域医共体，实行人、财、物统一管理，远程会诊、远程手术、远程影像等资源实现了全覆盖，牵头医院下派专家和基层医务人员“上挂”锻炼成为常态，集团化管理、连续化服务取得突破性进展。全市实行医疗人才“组团式”帮扶，26家二级以上医院对口支援88个乡镇卫生院。县级胸痛、卒中、创伤、呼吸急症急救、肿瘤等“五大中心”基本建成，重症救治能力得到了明显提升。

按照“乡活、村稳”的要求，安阳市创建了5个县域医疗卫生次中心，打造了7个“五个100”实践样板，31个乡镇卫生院(社区卫生服务中心)达到85个以上诊疗病种服务能力标准，1655名乡村医生纳入“乡聘村用”，4165个村卫生室获得基本运行经费补助，公有产权村卫生室占比达到85.2%。

设备集采 降低运行成本

“CT、核磁、数字X线摄影系统、超声类、监护类、输液泵等6类医疗设备全部纳入集中采购，节约公立院采购资金约0.75亿元，节约率达47%，放射类降幅达52%，彩超及生命支持类降幅达58%，值得全省学习推广。”10月22日，省卫生健康委党组听取安阳市卫生

本报讯(记者张琦 刘静娜)“高价彩礼要抵制，婚前体检要重视!”11月8日，在信阳文新毛尖集团有限公司，“2024优化生育政策宣传进企业”活动热烈展开，来自信阳市中心医院的医务人员表演的快板，通过朗朗上口的语言，宣传了优生优育政策。本次活动由河南省卫生健康委主办、医药卫生报社承办，旨在积极推动优化生育政策落地落实，提高企业职工对生育政策的知晓度和理解度。

活动现场，信阳文新茶村的广场上挤满了前来观看的员工，信阳市中心医院、信阳市第六人民医院、信阳市妇幼保健院的工作人员走上舞台，通过生动形象的节目表演展示了活动主题。随后，大屏上播放了河南人口高质量发展宣传片，详细展示了河南优化生育政策，提高了观众对优生优育的认识。广场两侧，信阳市中心医院等多家医院医务人员，搭建义诊台，为企业职工提供义诊服务。医务人员还为职工发放了包括政策手册、育儿指南等在内的宣传资料。

活动现场，一名年轻员工说：“这次活动让我对生育政策有了全新的认识，也感受到了国家和企业对我们的关心。我原本对生育还有些顾虑，现在了解到有这么多的支持政策，心里踏实多了。”

信阳文新毛尖集团有限公司负责人黄运武说：“优化生育政策对于企业的长远发展具有重要意义。我们将积极响应政策号召，为员工创造更好的生育条件，共同为构建生育友好型社会贡献力量。”

河南省卫生健康委二级巡视员郭维群说，河南积极应对人口老龄化，不断促进人口长期均衡发展，为家庭提供更多的生育支持和保障，通过完善生育休假与生育保险制度、加强普惠托育服务供给、降低生育养育教育成本等一系列举措，减轻河南家庭生育养育的负担，创造更加友好的生育环境。

7月份，首批医疗设备集中采购工作完成，价格显著下降，其中，降幅60%到80%的有9种，降幅40%到60%的有11种。近期，安阳市卫生健康委正在开展第二批集中采购，主要包括呼吸机类、麻醉机类、腔镜类、透析类、体外心肺支持辅助设备、高压氧舱等9类设备。同时，拟将集中招标采购向医用防护、消毒产品、被服、打印纸等五大类15个品种拓展，由医疗集团、县域医共体组成采购联合体，降低运行成本，促进价格回归合理水平，减轻群众就医负担。

『二〇二四优化生育政策宣传进企业』活动 走进信阳文新毛尖集团有限公司



医药卫生报社关于 新闻记者证换证人员名单公示

根据国家新闻出版署《新闻记者证管理办法》的相关规定和《国家新闻出版署关于开展2024年第七版新闻记者证全国统一换发工作的通知》(国新出发函〔2024〕176号)的要求，我单位已对参与2024年第七版新闻记者证全国统一换证人员的资格进行严格审核，现将我单位换证人员名单进行公示，名单如下：

邵静、杜海燕、尚慧彬、梁如意、王保立、杨小沛、刘旸、周真真、马丽娜、徐琳琳、许冬冬、常娟、卜俊成、朱晓娟、丁玲、张琦、郭亚妮、陈春言、刘洋、刘勇、贾佳丽、李志刚、王正勋、侯少飞、刘永胜、常俊伟、赵忠民、乔晓娜
公示期：2024年11月4日-12日
河南省委宣传部传媒监管处监督电话：(0371) 61680129
医药卫生报社监督电话：(0371) 85961073
医药卫生报社
2024年11月12日

遗失声明

河南省卫生健康药具管理中心的开户许可证(核准号：Z4910000038901；编号：49100000263；户名：河南省人口和计划生育药具管理站；开户银行：建设银行郑州直隶支行；账号：41001526010050008227)不慎丢失，声明原件及复印件作废。
河南省卫生健康药具管理中心

遗失声明

杨旭东的医师执业证书(编码：19994111410802670524051)，不慎丢失，声明原件及复印件作废。

遗失声明

河南省三门峡市义马市刘志芬的医师资格证书(编号：201141242411221198706241524)不慎丢失，声明原件及复印件作废。

各地简讯

三门峡市 举办“健康基层行 药师在行动”活动

本报讯(记者朱晓娟 通讯员王红岩)11月6日，三门峡市卫生健康委组织药学专家和医务人员，到卢氏县横河乡上村开展“健康基层行·药师在行动”暨药师进科室、合理用药和丙肝筛查活动，普及药品安全知识，引导群众养成合理用药习惯，提高基层药学工作者合理用药水平。活动当天，来自三门峡市中心医院、市中医院、黄河三门峡医院的临床药师



11月7日，在河南开封科技传媒学院，志愿者们向学生讲解艾滋病相关知识。当天，开封市疾病预防控制中心“红丝带”志愿服务队走进河南开封科技传媒学院，开展“社会共治 终结艾滋 共享健康”健康教育文明实践活动，宣传普及预防艾滋病的相关知识，增强高校学生群体艾滋病预防意识和预防水平。
张治平 步尧/摄

急救故事

半个鸡蛋引发的惊心急救

本报记者 朱晓娟 通讯员 白艳娟

“大夫、大夫，快来……”11月5日9时35分，在黄河三门峡医院呼吸与危重症医学科三病区，急促的呼喊声从病房传出。护理部主任简少霞与医生闻声冲进出事病房，只见家属手里拿着半个鸡蛋，而80岁的患者马先生意识丧失、脸色发青、浑身瘫软开始抽搐。11月5日9时左右，马先生因肺炎入住黄河三门峡医院呼吸与危重症医学科三病区。刚到医院，家属告诉医务人员患者空腹已久，肚子很饿，希望尽快安排抽血检查。主管医生翟世娜为马先生查体后，考虑时间因素，建议次日再做抽血检查。于是，家属便拿

出鸡蛋让患者吃。随后，便出现了开头的一幕。简少霞判断患者可能是被蛋黄噎住了，果断让家属和护士将患者扶好坐在床边，自己则跪在病床上，运用海姆立克急救法施救。翟世娜指挥着其他赶来配合抢救的医务人员建立静脉通路，连接心电图监护，准备吸氧吸痰物品。每一轮的胸腹部冲击，医务人员都竭尽全力，经过五六十次的连续冲击，患者身上沾满了吐出的泥样蛋黄，最终在9时43分，患者不再抽搐，面色由青转红。9时50分，患者意识恢复；10时20分左右，患者已完全清醒，可

与正常人交流。抢救结束后，同病房的患者纷纷向医务人员竖起拇指，家属更是泣不成声，不停地对医务人员表示感谢：“如果不是在医院，如果不是医务人员反应快，老爷子就没这么幸运了。”简少霞说：“海姆立克急救法最难的还是被蛋黄和果冻噎住的患者。蛋黄和果冻不像桂圆之类的固体物，冲击几下就能出来。遇到被蛋黄和果冻噎住的患者，医务人员需要一边抱着患者不让他再瘫软，一边还要用力冲击，非常费力。看着患者被救过来，恢复得不错，我很高兴，觉得一切都值得！”

漯河市 安排部署冬季无偿献血 应急保障工作

本报讯(记者王明杰 通讯员李静)记者从11月8日漯河市卫生健康委组织召开的全市采供血工作推进会上了解到，漯河市安排部署下一步医务人员无偿献血工作，进一步推动漯河市无偿献血工作，有效缓解当前采供血难、用血难压力，保障临床血液安全供应。漯河市卫生健康委要求，全市卫生健康系统要统一思想、压实责任，坚持人民至上、生命至上，充分认识无偿献血工作的重要性，切实增强无偿献血工作的紧迫感、责任感和使命感，多措并举，形成合力，确保无偿献血

血液激励奖励措施、优先用血政策落实落地和医务人员应急献血月活动取得实效。各县(市、区)卫生健康委、市直各有关单位要切实提高认识，加压奋进，再接再厉，积极动员党员干部、团员青年发挥先锋模范作用，带动广大医务人员踊跃加入冬季应急无偿献血队伍中来，以无偿献血的实际行动践行医者初心，齐心协力保障人民群众临床用血需要和生命安全，以无偿献血事业的持续向好推动全市卫生健康事业的高质量发展，为加快漯河市现代化“三城”建设贡献卫生健康力量。