

## 宜阳县第二人民医院

# 多措并举提升患者就医体验

**本报讯** (记者刘永胜 通讯员李志强) 优化窗口设置,强化大厅管理,开展日间手术等医疗服务,推行“互联网+护理”服务……这是宜阳县第二人民医院坚持以提升服务质量为重点,聚焦群众就医需求,从方便、快捷、高效出发,提高工作效率,把医疗服务做实做细,让“便民就医少跑腿”落到实处的惠民举措。

宜阳县第二人民医院整合门诊、医、医保、财务等科室

相关业务,开通门诊“一站式”综合服务,让患者可以直接在检查检验科室、取药窗口缴费,并进行就诊及取药;把医院的财务结算工作与医院提供的其他医疗服务有机结合起来,将收费窗口前移至病区,把财务结算工作从“窗口被动接受”转变为“病区主动服务”,为患者提供“一站式”入院服务,实现“一窗受理、一站服务、一次办结”。

宜阳县第二人民医院建立

高效投诉处理机制,着力解决窗口工作人员作风纪律不严、服务态度不好、服务效率不高、服务质量不优等问题,积极拓宽投诉渠道,公布监督投诉电话、设置意见箱,窗口摆放医疗服务“评价”二维码,安排专人处理群众诉求,从“被动办”向“主动办”转变。同时,该院加强工作人员的业务学习,开展工作纪律、业务技能、“评价”系统应用等培训,提高工作人员的业务素养和服务水平。

宜阳县第二人民医院根据上级遴选出的临床路径清晰、诊疗规范明确、诊疗技术成熟、医疗质量可控、医疗安全有保障的病种和术式;明确实施医疗卫生组织条件、病种实施范围、费用结算办法、日常监督管理等办法,开展日间手术,满足群众就医需求。

宜阳县第二人民医院不断拓宽服务渠道,充分利用优质护理资源,整合线上、线下资源,推行“互联网+护理”服务,

把护理服务从医院延伸到社区和家庭,为患者提供家庭护理、居家康复、健康教育,不断满足群众多样化、多层次的健康服务需求。

截至目前,宜阳县第二人民医院大厅窗口累计为患者提供“一站式”入院、出院服务200余次,让患者切身感受到“医疗最优化、手续最便捷、服务最贴心”的就医体验,提升了群众的获得感、幸福感、安全感和满意度,营造了风清气正的医疗环境。

## 方城县人民医院

# 优化医疗服务

**本报讯** (记者乔晓娜 通讯员于晓冬) 10月29日,记者从方城县卫生健康委获悉,国家重点研发计划“脑卒中防治与关键技术”应用示范研究在其合作单位方城县人民医院挂牌。

这对于进一步推动方城县常见病、多发病防治研究具有重要意义,方城县人民医院将大概率接触到前沿的医疗技术和大数据平台,有助于方城县人民医院在脑血管病的诊疗流程中引入人工智能等先进技术,提高诊疗效率和精准度,为患者提供更优质的医疗服务的同时,让县域的卒中防治工作与国家的卒中防治政策实现标准化、同质化发展。

脑血管病监测平台及关键技术开发与应用示范研究项目是由中国工程院院士吉训明牵头,清华长庚医院、北京脑病研究院负责的专项课题研究,与国家医疗领域的顶尖团队共同致力于脑血管病的监测、预防、诊断和治疗技术的创新与应用,将进一步提升区域医疗水平。

近年来,方城县人民医院积极参与国家重点科研项目,不仅提升了自身的科研水平和医疗服务能力,也为区域的脑血管病防治工作做出了重要贡献。2023年至今,方城县人民医院一直坚持开展心脑血管疾病高危人群筛查工作,建立脑血管病数据库及高危人群管理数据库。2024年9月,方城县人民医院卒中中心在国家卫生健康委脑防委办公室每月公布的数据中,在全国近2000家医院中综合排名第18名,在河南省排名第15名。此外,方城县人民医院在乡镇卫生院建设的7家基层卒中单元均已通过省卫生健康委评审,而且基层溶栓模式在河南省卒中质量控制大会上被推广学习。

常见病、多发病防治研究具有紧迫性和重要性。方城县人民医院党委书记任礼飞表示,该院将以此次挂牌为契机,进一步加强科研团队建设,提升医疗服务质量,积极参与课题研究,努力为患者提供更加优质、高效的医疗服务,将继续秉承“以人民健康为中心”的理念,为推动全县卫生健康事业的发展做出更大的贡献。

## 基层快讯

### 睢县人民医院

#### 通过国家房颤中心认证

**本报讯** (记者赵忠 通讯员马雷 李强) 10月26日,国家房颤中心发布《关于“第七批次房颤中心通过认证单位名单”的通知》,睢县人民医院顺利通过“中国房颤中心(基层版)”认证。这标志着睢县人民医院房颤中心等心律失常疾病的抢救治疗能力达到了标准化、规范化水平。

### 新乡市凤泉区疾控中心

#### 开展学生常见病监测工作

**本报讯** (记者常俊 通讯员高颖) 本次监测工作,重点针对学生视力、肥胖及脊柱弯曲异常等方面进行检测,帮助学校及时发现异常。同时,开展了对学生进行了近视及常见病防治知识的宣传。

### 漯河市源汇区卫生健康委

#### 检查健康帮扶工作

**本报讯** (记者王明杰 通讯员陈潇音) 10月25日起,漯河市源汇区卫生健康委工作人员深入各乡镇卫生院、村卫生室检查健康帮扶工作开展情况,并实地入户走访。

此次督导,采取查阅资料、入户走访的方式,重点包括家庭医生签约服务、慢性病管理服务和先诊疗后付费等工作。针对发现的问题和不足,现场反馈并提出指导性意见。



↑近日,在内乡县夏馆镇卫生院诊室,内乡县人民医院口腔科主任李彩虹对乡村医务人员进行现场教学,指导牙外伤的应急处理。据悉,夏馆镇卫生院举办“健康南阳·大医献爱心”乡村振兴志愿服务专项行动活动,为广大群众举行健康科普讲座及义诊活动。

乔晓娜 袁春/摄

### 沁阳市人民医院

#### 开展超细胆道镜经胆囊管胆道探查取石术

**本报讯** 近日,沁阳市人民医院成功开展了一例腹腔镜联合超细胆道镜经胆囊管胆道探查取石术,为胆道结石患者解除病痛。

患者王某,因“胆出血后遗症”长期卧床,备有胆囊结石、胆总管结石困扰。患者基础疾病多,手术风险较大,患者及其家属辗转多家医

院求医,后来到沁阳市人民医院普外科就诊。专家们会诊后,决定采用超细胆道镜经胆囊管胆道探查取石。该手术时间短,术后恢复快,不需要佩戴2个月~3个月的T形管。经过术前讲解,患者和家属同意手术,目前患者状态平稳。

腹腔镜联合术中超细胆道镜经

胆囊管胆道探查取石术相较于传统手术,难度相对较大,具有创伤小、恢复快、医疗效率高、明显改善患者就医感受等特点。对患者来说,可以避免胆道切开、留置T形管等操作对胆道造成的损伤,加快恢复速度。

(王正勤 侯林峰 韩斯羽)

# 体医融合 战胜卒中

## 兰考县中心医院



医务人员给群众发放健康教育资料

**本报讯** (记者张治平 通讯员王森) 10月29日,在兰考县人民广场,兰考县中心医院组织医务人员开展以“体医融合,战胜卒中”为主题的世界卒中日宣教活动。

今年10月29日是第19个世界卒中日,强调体育运动与医疗服务的结合,突出了体育运动在卒中预防和诊疗中的重要性。

卒中又称脑卒中,是一种由于脑部血管阻塞突然破裂导致的血液循环障碍,有头晕、肢体麻木、暂时性吐

字不清、肢体无力或行动不便,不明原因跌倒或晕倒等症状,具有“四高”(高发率、高残率、高死亡率及高经济负担)特点。卒中是威胁健康的重大慢性病之一,也是当前第一位的致残病因。

在活动现场,兰考县中心医院神经内科一病区的医疗团队为群众提供健康咨询、血压检测、卒中风险评估、健康教育资料发放、康复指导等。根据患者的病史、生活习惯和家庭史,评估患者卒中的风险,并提供

相应的预防建议。对于需要药物治疗的患者,医生指导患者如何正确服用药物,包括抗高血压药、抗凝药、降血脂药等。

对于卒中康复期患者,医生提供了专业的康复建议,同时纠正患者的不良生活方式,如戒烟、限制酒精摄入量等,建议患者培养良好的饮食习惯和定期进行体育锻炼。医生提醒大家养成健康的生活方式,做到合理膳食、适度运动、戒烟限酒、心理平衡、定期体检,预防卒中。

医务人员给群众普及卒中相关知识



医务人员给群众普及卒中相关知识

# 逛健康夜市 享健康「大餐」

本报记者 王平 常娟 通讯员 李建兵 冯全领 刘双艳

“大夫,俺的颈椎有些问题,脖子转动时不太舒服,麻烦您给俺检查一下,看看是啥情况……”10月27日,由鲁山县妇幼保健院主办、每周一次的健康夜市大型义诊活动在鲁山县墨公路与滨河大道举行。来自鲁山县妇幼保健院的妇产科、儿科等临床科室的专家们“齐上阵”,摆摊设点为群众提供健康咨询服务,并为患者把脉诊病,赢得了社会各界好评。

在义诊现场,热闹非凡,专家们的义诊台一字摆开,群众有序排队候诊。“今天晚上,我在广场散步时,看到这里有很多专家在为群众看病。像这样的义诊活动应多组织一些,不仅方便了群众就医,还能够了解更多的健康知识。”一位姓李的女士说,前几天,她在回家的路上,恰好遇见一位突然晕倒在路边的老人,李女士见状立即拨打了120急救电话,随后老人被及时赶到的救护车送到医院进行抢救。“今天,有专家现场教我们如何进行急救操作,通过专家的指导,我已经掌握了心肺复苏术的操作步骤。今后,我有了急救的本领,不仅能够保护好自己,还可以帮助别人,挽救生命。”李女士说。

记者在采访时看到,鲁山县妇幼保健院妇产科、儿科、内科、中医科等科室的医务人员来到义诊现场,为广市民提供免费测血压、血糖,并普及医学常识、健康生活方式以及养生理念。同时,众多市民在这里排队体验推拿、针灸、耳穴贴压等中医药适宜技术服务。医务人员还“手把手”给市民进行急救知识宣传指导,并在模拟人身上体验心肺复苏术、海姆立克急救法等急救操作,吸引不少市民纷纷驻足观看。与此同时,医务人员还以现场直播的方式为网友答疑解惑。

据鲁山县妇幼保健院院长张俊丽介绍,为普及健康知识、传播中医药文化、方便群众就医、提供健康咨询,自今年6月以来,该院定期组织多个临床科室的专家以及技术骨干,利用每周五下班时间,深入社区、走进广场开展义诊活动。目前,该院已开展活动20余期,组织医务人员100余人次,为群众提供健康咨询服务5000余人次。下一步,鲁山县妇幼保健院将以健康夜市义诊活动为契机,深入农村,以扎实的工作作风为群众解决实际问题,让健康夜市成为服务群众的平台。

# 一封感谢信 温暖医者心

本报记者 朱晓娟 通讯员 彭艳梅

10月23日,在灵宝市第二人民医院内镜室,因一封患者感谢信的出现,让忙碌中的医务人员有了些许温暖和慰藉。

这位患者在信中这样描述:“检查当天天气突然转寒,我刚躺到检查床上,护士发现我穿着单薄,随即为我披上一张厚厚的毯子,并叮嘱我要注意保暖;当我进入检查室时,你们的笑脸和亲切的问候,瞬间将我带入了一个充满温暖和关爱的空间。”

患者张先生之前在灵宝市第二人民医院内镜室做完无痛胃肠镜检查。信中,张先生对内镜室主任许君辉及其他医务人员表达了深深的感谢和诚挚的敬意。

张先生与爱人范女士二人因胃肠不适,一起到灵宝市第二人民医院就诊。接诊

医生许君辉决定为他们实施胃肠镜检查。

范女士说:“经检查发现,我和爱人的肠道里有多个月肉,经家属同意后,医生为我们进行了内镜下切除治疗。几天后,病理科给出结果,我们两个肠道的息肉都是管状腺瘤,这是最好的消息,万分感谢。”

一次简单的胃肠镜检查,给张先生和妻子留下了非常满意的就诊体验,不仅消除了患者一直以来对于做胃肠镜检查时的紧张、焦虑等情绪,还让他真切感受到医院内镜室医护团队精湛的医术和温暖贴心的服务。

一封患者的感谢信,也同样温暖了医务人员的心,它是对医务人员工作的认可与肯定,更是期许与鼓励。