

分级诊疗让患者就医更便捷

本报记者 乔晓娜 通讯员 胡丰旺

“最简单、最有效的养生方法，是培养健康的生活方式。”日前，在新野县施庵镇白岗村党群服务中心，新野县施庵镇卫生院院长晋婷正在以健康生活方式、健康素养为主题，面向村干部、群众进行健康宣讲。

“原来不健康的生活方式竟然能引起这么多疾病，我们一定要倡导健康的生活方式，做自己健康的第一责任人。”白岗村党支部书记孙永军听完科普讲座后说。

近年来，新野县各级各类医疗卫生机构立足新发展阶段，贯彻新发展理念，融入新发展格局，充分发挥卫生健康行业技术优势，在推进数字医共体建设、健康知识普及行动、优化公共卫生服务等方面积极实践，让广大群众成为受益者。

2023年12月31日1时35分，新野县新闻辅卫院的急诊电话铃声响起，急诊科主任马巍巍迅速走到电脑前点击

“接受”按钮，穿上白大褂，戴上听诊器和口罩，向患者所在的艾庄村进发。回到卫生院后，马巍巍立即对患者进行心电图检查，连接心电图监护仪，测量血氧饱和度，让患者保持半卧位，维持体温、血压，给予强心、利尿、平喘的药物，并严密观察患者病情变化。经过5个半小时的抢救，患者喘息症状减轻，逐渐脱离生命危险，气喘、憋闷、出汗、点头样呼吸、口唇青紫等症状消失了，生命体征恢复平稳。马巍巍的心终于放下来了。回想起这5个半小时的经历，马巍巍觉得这次争分夺秒的抢救成功，都归功于分级诊疗体系建设，让乡级的急救能力得到大幅的提升。

开展分级诊疗，可以让老百姓享受安全、便捷、优质的基本医疗服务，切实减轻群众经济负担，引导患者向基层医疗卫生机构合理分流，进一步缓解群众“看病难、看病贵”问题。新野县人民医院党委书记、院长林楠多方沟通争取支持，建设人口信息、居民电子

健康档案、电子病历和基础资源等4个数据库，实现数字医共体与“健康180项目”、120急救指挥体系、公共卫生服务系统、中医药服务系统、妇幼保健系统、疾控系统数据的互联互通，构建了“以新野县人民医院为纽带，上联国家、省、市，下联乡村”的六级远程诊疗服务体系，实现县域医疗资源的互联互通、共建共享、便民惠民。远程会诊让基层患者就近享受国家、省、市、县专家的医疗诊断；村级卫生室云心电图设备投入使用，也为诊治胸痛、头晕等突发疾病争取了时间，确保在最短时间内给出准确诊断、风险评估和及时正确的治疗，提高急性心肌梗死、急性创伤等急危重症的救治率，达到挽救患者生命和改善预后的目的。累计完成远程影像诊断5.2万例，远程心电图诊断6.37万例，远程会诊7073例。

据了解，今年10月，晋婷抽调30名业务骨干，并携带检查仪器，深入25个村，为65岁

以上老年人及慢性病患者，提供健康状况评估、体格检查、血常规、尿常规、血糖、血脂、肝功能、肾功能、B超、心电图等“一站式”免费服务，帮助全镇居民做到“无病早预防，患病早发现，早干预、早治疗”。施庵镇卫生院始终把人民群众的生命健康安全摆在第一位，无论是家庭医生签约服务，还是后期的健康随访及数据录入，细细排兵布阵，层层压实责任，靠前部署落实，从抽血采样到检测化验，深入农户，上门服务，受到群众的赞扬。镇卫生院采用召开专题会议、电话通知、乡村医生入户等多种方式，进行广泛宣传，确保免费健康体检政策家喻户晓，老年人主动参与免费体检活动。免费健康体检活动已成为施庵镇卫生院每年固定开展的惠民活动之一，建立健康档案、追踪病情和用药情况，有针对性地进行健康指导，提升群众的健康水平和生活质量。

在保障人口健康发展方面，新野县疾病预防控制中心

副主任邢娜在工作中也借助县乡村三级诊疗体系，抓实抓细预防接种工作，持续提升预防接种服务水平，为儿童健康筑牢安全屏障为己任，坚持以提高免疫规划疫苗接种率为目标，切实加强全县冷链系统和疫苗管理制度建设，推动预防接种工作安全规范运行。新野县加强预防接种服务队伍建设（县级6人、乡级123人、村级272人），在16个预防接种门诊中，创建省级示范门诊12家、市级规范门诊4家。对接种技术人员进行培训，确保预防接种安全；对接种人群进行培训，确保疫苗接种信息对称，减少了接种服务纠纷，提高公众对预防接种知识的知晓率。全县共管理适龄儿童（0岁~6岁）34124人，2024年为适龄儿童安全接种疫苗14余万剂次；持续开展新生儿破伤风、麻疹、脊髓灰质炎、疫苗抗体水平等监测工作；疫苗可针对疾病发病率逐年下降，施庵镇群众的健康获得感不断提升。

在保障人口健康发展方面，新野县疾病预防控制中心

副主任邢娜在工作中也借助县乡村三级诊疗体系，抓实抓细预防接种工作，持续提升预防接种服务水平，为儿童健康筑牢安全屏障为己任，坚持以提高免疫规划疫苗接种率为目标，切实加强全县冷链系统和疫苗管理制度建设，推动预防接种工作安全规范运行。新野县加强预防接种服务队伍建设（县级6人、乡级123人、村级272人），在16个预防接种门诊中，创建省级示范门诊12家、市级规范门诊4家。对接种技术人员进行培训，确保预防接种安全；对接种人群进行培训，确保疫苗接种信息对称，减少了接种服务纠纷，提高公众对预防接种知识的知晓率。全县共管理适龄儿童（0岁~6岁）34124人，2024年为适龄儿童安全接种疫苗14余万剂次；持续开展新生儿破伤风、麻疹、脊髓灰质炎、疫苗抗体水平等监测工作；疫苗可针对疾病发病率逐年下降，施庵镇群众的健康获得感不断提升。

卫辉市人民医院 为重度残疾患者开辟绿色通道

本报讯（记者常俊伟 通讯员张晨岩）近日，卫辉市人民医院门诊一楼大厅来了一对有重度残疾的夫妻，当天来就诊的是妻子。导诊护士看到后上前询问，得知患者左肘部有个大包，疼痛难忍，提前预约外科医生徐泽成就诊。护士了解情况后，看患者行动不便，帮忙联系在四楼坐诊的徐泽成。徐泽成即刻回复：“不用排队，就在一楼等我，我马上去给她看病。”徐泽成检查后，怀疑患者由于长时间摩擦肘关节，导致左侧肘部滑囊炎合并积液，建议患者进一步检查，确诊后再进行积液引流。

患者在志愿者陪同下，前去三楼B超室作进一步检查，B超室主任原会娟得知情况后，为患者开通绿色通道，免费为患者检查，确定患者有严重的滑囊炎，伴有积液。

在志愿者陪同下，患者带着检查报告，来到急诊外科。急诊外科主任李泉茂与徐泽成商议后，决定免费为患者进行左侧肘部滑囊炎穿刺引流术。

护士王乐为患者进行消毒，冯朝朝为患者进行左侧肘部滑囊炎穿刺加压包扎术。清理、包扎后，夫妻二人十分感激，没想到来卫辉市人民医院看病，“一对一”全程免费陪诊，检查、诊断、治疗全程无忧。在这场针对特殊患者的就诊接力中，外科徐泽成医生、急诊外科主任李泉茂、冯朝朝医师、王乐护士、B超室主任原会娟、导诊护士、陪诊志愿者积极参与其中，紧密配合、环环相扣，为这对夫妇一路保驾护航。

卫辉市人民医院党总支书记、院长张伟说：“遇到有困难的家庭，我们医务人员能够努力给他们一些帮助，给他们困难的生活带来一点阳光。针对残障患者的特殊需求开辟绿色通道，提供导诊、挂号、取药等一站式服务，努力减轻患者的病痛，提高患者的生活质量，让患者感到温暖。”

近年来，卫辉市人民医院采用一系列服务举措传递对患者感受到人文关怀，为患者营造良好的就医环境，持续推进医院高质量发展，为健康卫辉建设做出更大的贡献。

温县人民医院

挽救重度药物肝损伤患儿

本报讯（记者王正勤 通讯员任怀江 褚玉山）“快救救我的孩子吧，他已经几天不能吃饭，一吃东西就吐，脸色煞白……”8月28日9时，一位心急如焚的家长来到温县人民医院儿科一病区，焦急地向科主任秦凌阳求救。

秦凌阳赶忙为患儿查体，并详细询问病史。患儿6岁左右，但尿床已有3年，近2个月在当地诊所服用“益肾补骨液”治疗，期间从未检查过肝功能。近日，患儿四肢躯干均出现黄疸，且进食即吐，精神差，初诊为“急性黄疸型肝炎”。秦凌阳向家长讲明病情，安排患儿住院进行相关检查。

检查结果一出，让秦凌阳惊出一身冷汗——患儿总胆红素162微摩尔/升，高出正常值的5倍多；丙氨酸氨基转移酶

1465单位/升，是正常值的37倍；天门冬氨酸转氨酶1160单位/升，是正常值的30倍，几乎达到了肝衰竭的诊断标准。

药物性肝损伤，患儿病情危重。秦凌阳立即邀请院内普外科副主任医师尚斌南、消化内科主任医师张志新等，开展多学科专家会诊。医务团队一边进行保肝降酶退黄对症治疗，一边联系磁共振室给患儿完善检查。

生命重于泰山。秦凌阳为亲自去磁共振室协调，完善了磁共振检查。经过多学科会诊，最终明确诊断患儿为药物性肝损伤（重度），于是给予保肝降酶、对症用药等积极治疗，并定期监测肝功能等指标，密切观察患儿病情变化。经过精心治疗，患儿转危为安，康复出院。

→10月20日，在灵宝市第二人民医院南门口的灵宝市第十八届金城果会摄影展现场，群众认真观看摄影作品。本次摄影展有山水风光、灵宝特产、工业特色等系列活动，这些摄影艺术作品成为灵宝市金城果会上一道亮丽的风景线，为群众生活增添了艺术色彩。

朱晓娟 彭艳梅/摄



基层快讯

虞城县卫生健康委

下乡送卫生健康服务

本报讯（记者赵忠民 通讯员宋玉梅）10月22日，虞城县卫生健康委组织县人民医院、县妇幼保健院、县中医院，到李老家乡刘庄村参加虞城县文化科技卫生“三下乡”集中

示范活动，为当地群众送去优质的卫生健康服务。

在活动现场，医务人员为群众开展诊疗服务和健康知识科普宣传，对患病群众给出专业治疗意见和用药指导。

清丰县卫生健康委

健康巡讲进基层

本报讯（记者陈述明 通讯员马文龙）10月18日，清丰县卫生健康委邀请濮阳市疾病预防控制中心10名健康科普专家至城关镇、古城乡、韩村镇、固城镇、马庄桥镇、高堡乡、纸房乡、柳格镇、双庙乡、大流乡，有序开展健康巡讲进基层活动。

各乡镇卫生院根据自身需求，将巡讲场地分别设置在乡镇中小学、敬老院、村卫生所等。市级健康科普专家根据学生、老年人、村医等重点人群，开展有针对性的健康科普讲座。内容通俗易懂，受到了群众的好评。

漯河市源汇区妇幼保健院

举办更年期关怀日主题活动

本报讯（记者王明杰 通讯员李嘉豪）10月18日，漯河市源汇区妇幼保健院举办“她健康，家幸福”——2024年更年期关怀日主题活动。

源汇区妇幼保健院王巧玲医生结合中医理论，从更年期症状发生原因、心理

变化、情绪管理方式等方面进行生动、细致的讲解。讲座让大家了解到合理膳食、适度运动对更年期保健的重要性。

在活动现场，穿插了抽奖活动、趣味知识竞答，现场热闹非凡，提高了群众参与的积极性。

浚县仵山社区卫生服务中心

家庭病床方便患者

本报讯（记者王平 通讯员刘莹璐）近日，浚县仵山社区卫生服务中心推进家庭病床工作，将医疗服务送到有需求的居民家中。

73岁的徐老太太家住仵山社区西杨屯村，因车祸引起颅脑损伤，在家卧床7个月，因意识不清，行动不

便，到医院就诊十分不便。该社区卫生服务中心疼痛理疗科主任马利涛了解到老人的情况后，带领家庭医生签约服务团队来到家里巡诊并进行针灸服务，争取让患者早日恢复健康。像徐老太太这样的家庭病床服务对象，在该社区卫生服务中心还有很多。

颅脑术后患者开口说话了

本报记者 张治平 通讯员 崔宸蔚

10月13日20时，一阵急促的电话铃声在开封市陇海医院急诊科响起。“这里有人晕倒了，需要救护车，你们赶紧来！”急诊科接到求救电话后立即响应，电话指挥司机一起将患者抬上担架，紧急返回医院抢救。

患者到达开封市陇海医院后，神经内科紧急会诊。CT（计算机断层成像）检查结果显示，患者左侧出血破入脑室。此后患者初步诊断为急性脑血管疾病，随即下达紧急处理医嘱。护师张莹根据医嘱，迅速给予患者吸氧、心电监护、建立静脉通路和测量血压等一系列急救措施，并与急救车一起将患者抬上担架，紧急返回医院抢救。

急救人员迅速到达现场，出诊医师董慧洁发现一位70岁左右老年女性患者意识不清伴呕吐，初步诊断为急性脑血管疾病，随

即下达紧急处理医嘱。护师张莹根据医嘱，迅速给予患者吸氧、心电监护、建立静脉通路和测量血压等一系列急救措施，并与急救车一起将患者抬上担架，紧急返回医院抢救。

患者到达开封市陇海医院后，神经内科紧急会诊。CT（计算机断层成像）检查结果显示，患者左侧出血破入脑室。此后患者初步诊断为急性脑血管疾病，随

210/110毫米汞柱（1毫米汞柱=133.322帕），烦躁、呕吐反应剧烈，生命体征极不稳定。在卒中单元，急诊科主任李绍磊现场指挥抢救，抢救小组有条不紊地为患者进行心电图检查、血气分析、降颅压、镇痛镇静等紧急对症处理。整个过程快速完成，患者生命体征稳定。医务人员与患者家属沟通后，安排患者入住EICU（急诊重症监护室）继续抢救治

疗。值班副主任护师刘虹带领护理人员密切观察患者病情变化，维持住生命体征后，在开封市人民医院南部院区执行院长马汤力、范延俊院长和该院脑外科主任李国建主持下，针对患者病情，紧急开展了多学科会诊。

10月15日中午，一切术前准备就绪，该院脑外科主任李国建、冯海涛医师、杨俊杰医师、麻醉科主任牛煜术前讨论后，认为该患

者基础病多，有多次脑梗死病史，本次突发意识障碍，剧烈呕吐，丘脑出血破入脑室出血量大，内科保守治疗死亡率高，为患者进行微创手术能更好地挽救患者生命。和家属沟通后，手术团队顺利为患者进行了微创颅内侧脑室钻孔引流术。患者术后清醒，安全返回EICU病房。在进入房间的一瞬间，患者竟然能主动开口说话了，家属万分感激。

患者基础病多，有多次脑梗死病史，本次突发意识障碍，剧烈呕吐，丘脑出血破入脑室出血量大，内科保守治疗死亡率高，为患者进行微创手术能更好地挽救患者生命。和家属沟通后，手术团队顺利为患者进行了微创颅内侧脑室钻孔引流术。患者术后清醒，安全返回EICU病房。在进入房间的一瞬间，患者竟然能主动开口说话了，家属万分感激。

宜阳县樊村镇卫生院

积极开展基本公共卫生服务

本报讯（记者刘永胜 通讯员崔国峰）当量化考核、“一集二包三抽查”部署、重点人群健康体检、家庭医生签约服务、严重精神障碍患者管理……在国家基本公共卫生服务项目质量提升年活动中，樊村镇卫生院在“强化组织领导、完善工作机制”的基础上，对照实施方案，明确职责，细化任务，“当量化”优化绩效制度成为其中的一大亮点。

“用制度激励服务、用服务提升满意度是‘当量化’的根本目标！”樊村镇卫生院院长许乐乐说。

为提升全镇基本公共卫生服务的高效开展，今年，樊村镇卫生院逐步建立起一系列薪酬与劳动成果相匹配的当量化考核制度，将公共卫生服务项目细化到每一个

环节，并与绩效挂钩。他们以基本公共卫生服务项目的当量值作为参考标准，结合本镇实际，制定补助资金当量化拨付方案，预拨与核算相结合，加强全过程绩效考核，确保年度考核结果与日常工作开展情况基本一致；同时，进一步完善奖惩机制，对于承担基本公共卫生服务的机构，年底按照绩效量化考核制度的标准进行考核，激发村卫生所工作积极性，提高工作质量。

樊村镇卫生院利用一个月时间，把乡村医生统一集中到卫生院办公，统一规范档案录入，切实做到“村村看村村过，不漏一户，不漏一人”，5名公卫人员每人分包3个

村卫生所，监督乡村医生查缺补漏及时整改，采用模拟现场抽查、档案抽查、电话回访等方式，考核档案质量，居民健康档案规范率稳步提升。今年，全镇共完善基础档案信息25880份，随访表8421人次，体检表2349份，高血压档案1732份，糖尿病档案492份，老年人档案3208份。

基本公共卫生服务做得实，父老乡亲受益多。统计显示，目前，该镇健康教育群众知晓率达到35%，较2023年提高10%。2024年共为重点人群体检2349人，体检率71.62%。家庭医生签约服务，全镇共签约28605人，签约率100%；重点人群签约4701人，履约率

89.99%。全镇已有3个村卫生所成立了中医阁，均能开展4类6项以上中医药适宜技术。妇保、儿保管理建档率100%，营养包发放2778份。严重精神障碍患者规范管理率96.42%，进行面对面随访和分类干预共计405人次。预防接种、肺结核管理、传染病管理等，均取得不俗成绩。

下一步，樊村镇卫生院将进一步提升基本公共卫生服务质量和深度，继续深化医防融合，优化基本公共卫生服务流程，提升服务质量，积极打造基本公共卫生治理新模式，让基本公共卫生服务项目落在基层、落到实处，让广大老百姓得实惠、享健康。