

专业角度 健康深度 情感温度

欢迎订阅

2025

医药卫生报

全年订价 220元

订户热线：(0371) 85967089 / 13598068882 联系人：杜如红
国内统一连续出版物号：CN 41-0024 邮发代号：35-49 电子信箱：yywsbs@163.com

医务人员自己的报纸

商丘：流程再造改善就医体验

本报记者 刘 旻 赵忠民

2023年3月起，河南省委改革办、省卫生健康委、省医疗保障局陆续推出便民就医少跑腿、优流程、提质量系列举措，着力打通人民群众看病就医环节中的堵点、难点。

2024年年初以来，商丘市多家医疗机构围绕便民就医系列举措，不断再造院内就诊流程、延伸医疗服务半径、改善住院患者就医体验，让患者享受到更加便捷、省时、安心的医疗服务。

“商丘市在大力推进便民就医系列举措落实落细的同时，鼓励各医疗机构结合自身实际开展创新服务，进一步改善群众就医体验，提高医疗服务质量，提升群众对医疗服务的满意度。”商丘市卫生健康委党组书记、主任张德付说。

流程上做“减法” 优化门诊、急诊就医流程

上个月中旬，48岁的商丘患者王先生出现不明原因的意识丧失、恶心呕吐，被紧急送往商丘市立医院就诊。此前，他持续出现情绪激动等状况已近3个月。急诊入院后，王先生处于浅昏迷状态，需气管插管接呼吸机辅助呼吸。

“入院检查结果出来后，我们迅速为王先生启动了急诊多学科会诊，最终确诊王先生为抗NADM(抗N-甲基-D-天冬氨酸受体)抗体脑炎。这是神经系统的一种罕见病，及时、规范的治疗对患者很重要。”商丘市立医院副院长李乾静说。

“得益于急诊多学科专家团队的及时介入，王先生的病情很快好转，已经出院了。对他的救治，是我们推行‘患者不动医生动’多学科会诊流程的一次成功实践。”

2024年5月以来，商丘市立医院对照便民就医系列举措的具体要求，在院内打破传统诊疗模式的学科壁垒，为有需要的患者提供专业化、精准化、个性化、规范化的多学科诊疗服务。同时，该院开始为脑科疾病等专病患者提供“诊疗一站式”服务；为他们确定科学合理的治疗方案，优化诊疗时机，包括手术时机、术前辅助、术后辅助方案等。

“这种流程的优化，在一定程度上避免了诊疗方案的局限性、诊疗不足、诊疗过度等问题，大大减少了患者等待治疗的时间，节省了治疗费用，避免了重复检查、重复治疗。”李乾静说。

在商丘市中心医院，急诊救治团队建立起的急救专用联络群，实现了急诊信息同步回传急诊科、“患者未到、信息先到”。院内依据急诊患者病情建立的分级救治流程，保障了危重症患者“先诊疗、后付费”绿色通道畅通。该院还探索构建院前、院内急危重症救治“三通三联”一体化救治模式，“三通”即救护车、导管室/手术室、重症监护室畅通急诊绿色通道，“三联”指连通院前医疗机构、基层医疗卫生机构、医院间的抢救绿色通道。

道；逐步建立急诊多学科专家会诊机制，推行“患者不动专家动”的急诊诊疗服务理念。

在商丘市第一人民医院，该院以实施便民就医少跑腿七项举措为契机，在就诊流程上做“减法”，在医疗服务上做“加法”，推行多种支付方式、开展多学科诊疗，让行医科室围绕临床一线服务，医务人员围绕患者服务，逐步实现了“来院患者就诊最多跑一次”的服务承诺，出院患者回访满意度在95%以上。

延伸医疗服务 改善患者术前、诊间体验

10月20日，85岁的刘女士独自到商丘市第一人民医院就诊。门诊一站式综合服务中心导诊护士快步上前，对她进行风险评估和分级管理：“患有冠心病、高血压，行动不便，需要护士‘陪伴就医’。”导诊护士随即引导刘女士进入该院便捷就诊流程。“诊前识别、分流重点患者，有助于提升医院运行效率，是改善患者术前体验的重要一环。”商丘市第一人民医院医务部主任陈坤峰说。

2024年起，商丘市第一人民医院全面推行检查检验集中预约、分时段预约等服务，运用人工智能等手段提升预约诊疗精准度。门诊医技科室则采用“人员轮转、机器不停”的方法，提高效率。现在，该院核磁共振室从每天6时开始为住院患者检查，把白天工作时段留更多给门诊患者；门诊患者核磁共振检查的等待时间，由原来的125分钟下降至74分钟左右。

针对不少患者反映的“白天就诊难请假，晚上门诊不开放”问题，商丘市中心医院耳鼻喉科开始推行门诊弹性排班。2020年3月，耳鼻喉科推出延时门诊，治疗室每

天7时30分至20时不间断值班，缩短了患者的就诊等待时间。

2023年12月，商丘市中心医院对接“豫健护理到家”服务平台后，全面推行“互联网+护理”服务。该院首批入驻“豫健护理到家”服务平台的138名护理人员，均是拥有5年以上临床护理工作经验的护理人员。截至目前，这支护理团队已经开展了临床护理、健康促进指导、专科护理指导、静疗护理、腹透护理、伤口造口护理、母婴护理、中医护理八大类69项“护理到家”服务。

打破学科壁垒 患者住院更便捷、更安心

对住院患者来说，住院期间的检查预约滞后、多点排队、多次往返等问题，在一定程度上增加了他们的住院焦虑情绪。

为此，商丘市中心医院于2023年3月20日启动了住院患者100%全程陪检服务。院方抽调21名医务人员组成陪检小组，患者住院期间需离开病区进行的检查项目，均在陪检小组陪同下完成。陪检人员先是根据患者检查项目及时间，再全程陪同患者做检查，减少了患者的排队时间，也减少了患者因环境陌生造成的时间浪费。全程陪检服务开展以来，商丘市中心医院陪检人员日均完成8位~10位患者的陪检服务，每位患者检查时间缩短了10分钟~20分钟。住院患者对这项服务的满意度达到了100%。

为了更好地保障住院患者的用药安全，商丘市立医院药剂科充分发挥临床药师作用，让他们对每位住院患者的处方审核、处方点评、药事监护等进行管理；每周派临床药师到临床科室开展用药指

导，对不合理用药行为及时采取干预措施。

近日，商丘市立医院抗感染临床药师参与呼吸与危重症一病区临床查房时发现，一位患者以“间断性午后发热伴乏力、盗汗、咳嗽、咯痰1个月、加重1周”为主诉入院。医疗团队诊断其为肺结核、真菌感染。

在临床治疗中，医疗团队给予患者利福平、伏立康唑等药物治疗。但利福平可降低伏立康唑血药浓度，伏立康唑通过细胞色素P450(是一类亚铁血红素)同工酶代谢。这些同工酶诱导剂可降低伏立康唑的血药浓度，与利福平合用，伏立康唑的血药峰浓度降低93%，会加快药物的代谢。

抗感染临床药师查房时迅速发现了这一问题，立刻与患者的管床医师沟通，建议将利福平更换为二线抗结核药喹诺酮类药物。更改患者的治疗方案为：异烟肼+乙胺丁醇+吡嗪酰胺+左氧氟沙星+伏立康唑，可覆盖患者结核、真菌、细菌感染的治疗。经过20多天的规范治疗，这位患者没有再发热、咳嗽、咯痰、乏力、盗汗、气短等情况也有所好转。

在推行便民就医系列举措的过程中，商丘市第一人民医院还进一步强化了对住院高风险手术患者的管理。全院临床科室会及时将有较高医疗风险拟手术治疗的患者上报至医务部，医务处协调院、科两级多学科专家共同为患者进行术前会诊，明确手术方案和术中、术后的应对措施。

2024年7月，商丘市第一人民医院开始推行“手术患者心脏功能评估”。由该院心律失常心脏病复科派高年资主治医师负责出诊评估手术患者的心脏功能，确保临床药师到临床科室开展用药指

本报讯(记者杨须 通讯员李慧)10月22日，由河南省红十字会、郑州市卫生健康委等联合主办的2024年秋季河南省高校“热血河南·青春力量”无偿献血活动在郑州工商学院(郑州校区)启动。河南省卫生健康委副主任、省中医药管理局局长王福伟参加活动启动仪式并讲话。

启动仪式结束后，郑州工商学院广大师生在志愿者引导下踊跃参加献血，大家纷纷伸出手臂，奉献爱心。参加献血的师生均可获得“热血河南·青春力量”活动专属纪念徽章和帆布袋，还可获得观看即兴喜剧演出的机会。

为号召、鼓励更多的青年学子加入无偿献血队伍，此次活动专门设计了主题海报和专属宣传品；围绕“无偿献血”主题，开展文学作品、音视频作品、摄影作品、文创产品等创意征集；在活动现场，为高校学生提供健康咨询活动和免费的体检服务，以及“急救地摊”现场科普急救知识和技能；拍摄制作高校无偿献血招募宣传片，传播青年学生热血好形象；同时开展“送你一朵小红花”活动，组织高校无偿献血组织者和志愿者团队成员，前往医院看望临床用血患者，近距离感受无偿献血对疾病救治、生命延续的重要意义。

王福伟说，无偿献血是一项事关人民群众身体健康和生命安全的公益事业，也是社会主义核心价值观的重要体现。献血者们捐献的每一袋热血，都将为患者送去重获新生的希望。2023年，全省无偿献血130万人次，献血量近5亿毫升，均位居全国第2位，省会郑州连续13次荣获“全国无偿献血先进市”称号，河南省成为全国唯一9次获得“全国无偿献血先进省”殊荣的省份。长期以来，河南省高度重视无偿献血工作，广泛动员师生参与无偿献血活动，在保障全省医疗临床用血供需平衡中发挥着举足轻重的特殊作用。要进一步加大无偿献血宣传力度，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，积极动员广大师生加入应急献血团队，激励和引导更多高校学生参与无偿献血公益活动，捐献可以再生的血液，挽救不可重来的生命，以捐血救人的实际行动谱写更加出彩的青春华章，为健康河南、文明河南建设汇聚更多青春力量。

河南启动今年秋冬季 高校无偿献血活动

郑州市第七人民医院 完成河南首批 心脏脉冲消融术

本报讯(记者丁玲 通讯员汪俊杰)日前，郑州市第七人民医院副院长、心内科主任赵育浩带领房颤、牛思泉等心内科团队成功为3位患者实施脉冲消融术。据悉，该手术在河南省尚属首次开展。

赵育浩说，此次手术使用的一次性心脏脉冲消融导管，为全球首个上市的心脏脉冲消融技术，今年7月刚获批在国内上市。作为首批开展此项目的医疗机构，该院为房颤患者提供了除了药物、外科、导管消融等传统治疗方式以外的、新的器械治疗方案，有望达到一次治疗、长期稳定心律以及预防卒中中的效果。

房颤是临床上常见的心律失常疾病之一。随着医疗器械的更新换代，目前房颤的治疗已进入一个新的阶段。脉冲消融是一种新兴的心律失常治疗技术，通过施加高频电场脉冲使心肌细胞膜电穿孔，导致细胞程序性死亡，从而达到消除及阻止异常电传导的目的。因不同组织细胞的电穿孔场强阈值不同，通过调节参数，脉冲消融消融可以实现心肌特异性消融，较为精确地消融靶向心肌组织，而不损伤毗邻组织。相比射频消融，脉冲消融具有不易损伤毗邻组织、安全性提升、手术时间缩短等优势。

此次脉冲导管消融术的实施，系该产品上市后在河南省内首批开展的手术，这也是该院心内科电生理团队在房颤治疗领域的一次重大突破。随着这项技术的普及，将会有更多的房颤患者从中获益。

日间手术解决患者住院难题

本报记者 丁玲

赞比亚大学医学院口腔科集聚了该国的复杂疑难病例，住院部一床难求。15岁的小女孩纳奇南希于7月初第一次就诊被查出下颌骨囊肿，当地医生建议全麻手术，但一直住不上院。

孩子母亲多次到门诊恳请医生想办法。第25批援赞比亚中国医疗队队员陈虎和当地同事反复研究女孩的病历，核对检查结果，分析影像资料，讨论病情后决定在门诊为她做日间局麻手术。

手术当天，陈虎为女孩行双侧下牙槽神经组织麻醉，双侧颊孔区浸润麻醉加强并沿着牙龈切开的方向逐步浸润加强。待麻药生效后，陈虎在当地医生伊莱特的配合下，从牙龈切开、暴露囊肿、止血、抽吸部分囊液和内容物、分离囊壁、摘除囊肿，到拔除病牙、缝合、送病检……共用时33分钟。

手术中，女孩紧握拳头，一声不吭。术后，她表示：“我感觉很好，不痛！”

这次手术的成功为类似的患者带来了希望。在随后的日子里，陈虎和当地医生积极配合，又陆续完成了多例日间局麻手术，包括唾液腺囊肿及良性肿瘤、颌骨囊肿及其他良性病变、唇、舌、腭等口腔区域的良性肿瘤等的手术治疗，让一些无法及时住院的患者得到了及时的救治。

通过同台手术，当地医生也逐步接受了这种日间手术的理念。



今日导读

河南省全科医学学科的发展研究
特色专科带动医疗服务能力提升
如何科学防治幽门螺杆菌感染
秋日里的遐思

3版
6版
7版
8版

“大爷，现在流程简化了，您仔细看看这指引单，上面啥都有！”10月23日，河南省肿瘤医院导诊台医务人员正向一名就诊患者详细讲解指引单。为了提升门诊就诊效率和患者就诊体验，河南省肿瘤医院积极推进门诊流程“少纸化”改革，推出新版门诊指引单，实行所有检验、处方、支付码合并一张单子。

张琦 董峰梅/摄