



“5·12”
国际护士节
致敬

护理一线



自1996年入职河南省洛阳正骨医院(河南省骨科医院)以来,焦瑞娜在护理岗位上已经度过了27个春秋。27年里,焦瑞娜扎根于临床护理一线,先后在颈肩腰腿痛科、骨病矫形科、腕部损伤科、ICU(重症监护室)等科室工作。2021年,焦瑞娜任护

河南省中西医结合医院肺病科护理团队 发挥中医特色 彰显专业优势

本报记者 冯金灿



河南省中西医结合医院肺病科护理团队坚持将中医的整体观念与辨证施护融入整体护理工作中,积极对护士进行培训,认真执行中医辨证施护,开展具有中医特色的健康宣教、辨证施护查房等,深受患者与家属好评。

该科护理团队以发挥中医护理特色为主线,积极开展辨证护理和中医特色专科护理,持续彰显专业优势。近10年来,该科护理团队将饮食文化、体质学说、节气养生理念融入护理健康宣教中,为患者定制特殊棉马甲、为糖尿病患者备糖夹、为使用气雾剂患者制作宣教视频和宣教彩页等,处处体现了人文关怀。在患者入院的前半天,责任护士及时与患者沟通,了解患者的病情及所需,并进行健康宣教;患者出院的前一天做好详细的出院指导、安全指导、康复指导、出院指导等,建立联系卡方式,方便随访工作和宣教指导。

该科护理团队以“提高患者就医获得感和服务体验认同感”为抓手,规范护理管理方法,不断提升护理质量,并在健康宣教、患者出院的前一天做好详细的出院指导、安全指导、康复指导、出院指导等,建立联系卡方式,方便随访工作和宣教指导。

该科护理团队以“提高患者就医获得感和服务体验认同感”为抓手,规范护理管理方法,不断提升护理质量,并在健康宣教、患者出院的前一天做好详细的出院指导、安全指导、康复指导、出院指导等,建立联系卡方式,方便随访工作和宣教指导。

该科护理团队以“提高患者就医获得感和服务体验认同感”为抓手,规范护理管理方法,不断提升护理质量,并在健康宣教、患者出院的前一天做好详细的出院指导、安全指导、康复指导、出院指导等,建立联系卡方式,方便随访工作和宣教指导。



近年来,郑州市中医院糖尿病科护理团队不断完善护理规章制度,规范工作秩序,优化工作流程,创新工作模式,使各项护理工作更加规范化和标准化,实现了护理工作全程无缝隙管理。

在工作中,郑州市中医院糖尿病科护理团队在护理工作中,加强质控管理,每月进行相关内容的质控分析,并实施整改措施,使各方面的护理质量得到提升。该科设立一级质控小组,分别由3名经验丰富、责任心强的高年资护士承担。她们除了日常工作,还要担任科室的护理质量监控和考核。每月质控护士会依据科室制定的护理质量考核方案对病区的各项护理工作进行检查和督导。对存在的护理问题做到“日清、周清和月清”。强化重点环节、重点患者、重点工作人员的管理,利用每日晨交班,对病区的重要患者可能存在的问题进行预见性分析,重点关注;在对重要时段、重要工作环节可能存在的断档现象,及时进行完善。护士长坚持每日深入病房,参加床边交班,认真做好护理工作,及时处理、协调、解决临床护理管理的质量和护理质量中现存或潜在的问题。加强危重患者的管理,团队成员都能做到熟练掌握护理急救技术、抢救程序和抢救器械的使用知识,提高了危重患者抢救的成功率。

医院的临床护士应能主动运用中医的“望、闻、问、切”四诊法,收集患者的资料,从而判断、分析疾病的证型、证候,并能熟练运用中医理论和适宜技术开展辨证施护工作。当患者出现失眠、头痛、腰痛等问题时,护士强化专业护理,经过辨证,主动运用刮痧、耳穴贴压、拔罐、艾灸等中医适宜技术解决患者的健康问题。经过十几年的发展,该院糖尿病科目前已培养专科护士16名。目前,该科5名护理人员能够独立实施辨证施护,运用中医特色技术为患者治疗疾病。

该科设立中医特色专组,伤口造口专业学组 and 糖尿病专业学组3个护理专业学组。各个专业学组均把中医适宜技术运用在工作中。伤口造口学组利用中药化腐清创技术和中药封包技术为糖尿病足患者减轻痛苦;利用中药涂擦技术和有效预防压疮发生,糖尿病科确保连续5年没有院内压疮发生。糖尿病学组利用中药熏洗技术和中药熏蒸技术,有效改善糖尿病患者周围神经病变引起的下肢麻木、蚁行感等症状,效果明显;艾灸灸治胃脘胀、纳差等症状,患者纷纷点赞。同时,该科每周组织中医医生和专科护士下社区进行健康宣教,把科室开展的各项中医特色技术传授给社区居民,让更多的群众受益。

(郑州市中医院供图)

河南省中医院妇产科护理团队 坚持走中医特色护理发展之路

本报记者 冯金灿



河南省中医院妇产科是集医疗、教学、科研和中西医结合为一体的现代化综合科室,是国家中医药管理局重点专科建设单位。长期以来,该科坚持走“以内涵建设为主,中西医并重,突出中医特色”的中医护理发展道路。目前,该科护理技术力量雄厚,护理梯队建设合理,是河南省护理学会妇产科护理分会等委员单位。

该科在坚持“尊重、理解、关爱”护理服务理念的同时,不断创新,注重护理团队的内涵建设,促进护理管理工作的科学化、制度化、标准化。为了使护理质量持续改进,该科对护理人员实行分层级管理,将质控管理分为8个小组,让每一位护理人员主动参与护理质控管理,每个人都是管理者,同时又是实施者,督促护士学会自我控制与管理,充分发挥每个人的主观能动性,使护理工作更规范、更快捷。

该科还举办中医妇产科专科护士培训班,主要内容包括专科护理发展、护理人文、护理管理、护理教学、护理论文写作等课程,切实做到理论与实践相结合,让专科护士回到当地能灵活运用中医特色技术解决临床问题。

在诊疗护理方面,该科运用中医辨证施治手法,在护理操作中凸显中医特色:有活血祛瘀、温经通络、散寒止痛作用的中药封包治疗、中药热敷包和艾炙等;有温阳散寒、协调诸经的任督灸及葫芦灸;有消除除满、行气止痛、暖宫止痛、活血祛瘀的脐灸疗法;有针对新生儿黄疸及湿疹的小儿药浴;有活血化瘀、舒筋通络的足浴;有适合产后滋阴补肾、通络止痛、乌发养发的中药洗头。同时,该科开展的平衡火罐疗法,主要用多囊聚卵膜肥胖引起的不孕症,可以起到平衡阴阳、疏通经络的作用;五经疏能明显缓解更年期综合征女性的焦虑、失眠等不适症状。

此外,该科在护理工作中根据患者的临床反馈,不断创新开展中医特色项目,开展了火龙罐在非药物镇痛分娩中的临床应用,利用火龙罐的温热传导,将艾炙的温通经络、散寒止痛效果扩大化,有效渗透至孕妇的腰骶部,大大减轻了宫缩带来的疼痛感,临床使用率高,孕产妇满意度高。五经疏、五行罐、扶罐罐、阴平阳秘罐,以砭代指小推拿创新手法、养生功法等以中医特色为指导的优质护理技术在妇产科取得了较大成功,不仅使患者手术率下降,还有效减轻患者身心痛苦,降低了并发症的发生率。近3年来,该科开展中医特色技术项目总计31项,中医创新项目9项,中医养生功法创新项目1项,科研立项2项,获得实用新型发明专利16项,使用人数达625761人次。

河南省中医院妇产科护理工作者在工作中主动热忱,举止端庄,微笑服务,具备良好的沟通能力;同时不断优化护理服务,做到各项护理操作精益求精,减轻了患者的痛苦,让爱之花在病房绚丽绽放。

(河南省中医院供图)

河南省洛阳正骨医院护理部副主任焦瑞娜 心系中医护理痴情不改

本报记者 冯金灿

力,特别是将腕踝针、耳穴压豆、中药涂擦、中药灌肠、五行音乐疗法等中医适宜技术运用到以西医疗疗为主的重症医学学科,加快了患者的康复进程,获得诸多省级创新奖项。

兴趣是最好的老师。多次外出学习的经历,让焦瑞娜对中医产生了浓厚的兴趣。在以西医治疗为主的重症监护病房,焦瑞娜积极思考如何将所学的中医护理技术融入重症医学护理工作中。在日常工作中,焦瑞娜认真学习专业知识,尤其是中医药文化课程,让家人体验了腕踝针、拔火罐、艾炙等中医护理技术后,提高对中医护理技术的认可度,更加坚定地支持她的工作。

2020年春节,新冠疫情暴发,医院紧急发出组建支援武汉应急队护理队的倡议,焦瑞娜第一个报名,强烈要求加入支援队。医院经过综合考虑,由焦瑞娜带队,选拔7名队员奔赴武汉。她因表现突出,被评为洛阳市“优秀共产党员”。2022年8月,海南新冠疫情暴发,河南省卫生健康委紧急组建医疗队支援海南,河南省洛阳正骨医院派焦瑞娜带队参加河南省援琼医疗队。在支援方舱医院过程中,焦瑞娜带领队员不仅耐心安慰和安抚患者,还积极宣教中医药防治知识。有一位患者出现全身酸痛、咽喉疼痛症状,焦瑞娜采用腕踝针为其治疗,有效缓解了患者的痛苦。

南丁格尔说:“护理工作是平凡的工作”。然而,在焦瑞娜看来,护理人员是用真诚抚慰患者心灵的创伤,用火一样的热情激励患者战胜疾病的勇气。也正是这样一句话始终激励着焦瑞娜,指引着她的人生方向。她也将一如既往地往,奋勇前进,在平凡而伟大的中医护理工作中奉献自己的青春。

(河南省洛阳正骨医院供图)

郑州市中医院糖尿病科护理团队 让中医药适宜技术惠及更多群众

本报记者 丁 玲



该科设立中医特色专组,伤口造口专业学组和糖尿病专业学组3个护理专业学组。各个专业学组均把中医适宜技术运用在工作中。伤口造口学组利用中药化腐清创技术和中药封包技术为糖尿病足患者减轻痛苦;利用中药涂擦技术和有效预防压疮发生,糖尿病科确保连续5年没有院内压疮发生。糖尿病学组利用中药熏洗技术和中药熏蒸技术,有效改善糖尿病患者周围神经病变引起的下肢麻木、蚁行感等症状,效果明显;艾灸灸治胃脘胀、纳差等症状,患者纷纷点赞。同时,该科每周组织中医医生和专科护士下社区进行健康宣教,把科室开展的各项中医特色技术传授给社区居民,让更多的群众受益。

(郑州市中医院供图)

开封市第二中医院护理部主任窦静 坚守平凡岗位 践行初心使命

本报记者 丁 玲

从事护理工作36年来,开封市第二中医院护理部主任窦静恪尽职守,兢兢业业,严于律己,在平凡的工作中,全心全意为患者提供护理服务,用实际行动诠释了南丁格尔精神。

强化护理管理 确保护理安全

从事护理管理工作后,窦静不断完善质控体系,修订各项管理制度及各种护理质控考评细则,确保临床护理安全;充分发挥护理管理职能,制订全院各种培训计划,并认真督导执行;每月进行全面护理质量检查,以问题为导向,及时发现护理工作中的隐患,解决护理疑难问题,推广护理质控新方法;每季度召开护理质量管理、护理不良事件讨论及护理管理会议,对护理工作中出现的问题进行讨论、分析,使全院的护理质量稳步提升。

优化服务细节 提升服务水平

根据优质服务护理评价标准,窦静对各护理单元进行严格督导检查,要求各科室根据实际情况制定有特色的优质服务措施,全面推行对患者亲情化称呼制度,严格落实护理人员上岗手机封存制度,督导检查责任制护理落实情况,做到责任护士对住院患者全病程

凸显中医特色 发挥护理优势

窦静带领护理部不断加强护理人员中医护理基础知识培训,制订分层级护理人员中医培训计划,全院护理人员系统接受中医药培训合格率达82%;同时,加强中医专科护士培养,每年选拔护理骨干到省级中医院参加护理专业培训。2022年,该院选拔1名护士长参加全国中医护理骨干人才培养项目,学习归来后在全院推广八段锦功法,开展平衡火罐、腕踝针及耳穴三疗法等中医护理技术。如今,该院开展16项中医护理技术,临床使用率逐年提升;组建中医护理门诊,开展中药适

宜技术:耳穴压豆法、刮痧疗法、罐法(平衡火罐、火龙罐疗法)、灸法(督灸、隔物灸)、开天门疗法等。她主持完成《中医定向透药疗法对骨关节炎的护理研究》《中医定向透药疗法联合中医辨证施护针对膝关节滑膜炎的应用效果》两项科研项目。

在工作中,窦静带领护理人员深入社区、养老院,开展义诊服务及中医护理科普宣传系列活动,为居民讲解和示范穴位贴敷、耳穴压豆、虎符铜砭刮痧等中医护理特色技术,让中医特色诊疗服务惠及更多群众。

自担任护理部主任以来,窦静先后完成该院骨科、骨外科、骨六科、重症医学科、外科、中医日间病房、足踝外科的创建工作;完成水稻乡、杏花营农场、仙人



庄、五院急救站建立工作;完成禹王台分院、梁苑分院病区的建设工作;护理人员总数由接任时的80余人,增至现在的近300人。

36年的磨励,窦静更加热爱护理事业。窦静说,她将继续立足岗位,“不忘初心、牢记使命”,踔厉奋发,勇毅前行,为护理事业发展继续发光发热。

(开封市第二中医院供图)

安阳市中医院肾病科护士长刘莹 精准施护 温暖许多患者

本报记者 丁 玲



安阳市中医院肾病科护士长刘莹从事中医护理工作26年,以娴熟中医护理技能为患者减轻痛苦,以良好的亲和力和沟通能力温暖许多患者。

2019年,本着对中医的喜爱,刘莹与耳穴护理技术结缘,之后苦钻研耳穴护理技术。这种钻研不仅在理论上下功夫,还需要在实践中探索创新。学习结束后,刘莹“摸”着科室里每个病人的耳朵琢磨耳穴护理技术。当科室的护士出现牙痛症状时,刘莹就拿着探针对在其耳上压了3个豆之后,疼痛程度居然减轻了许多。一位患者有顽固性便秘症状,一直依靠药物排便,在药物治疗效果不佳的情况下特别急躁;刘莹尝试着为患者用耳穴贴压技术治疗便秘,没想到压豆不到20分钟,患者的便秘症状就有所缓解。在科室里,经过中医

技术干预的,不仅有患耳鸣的老先生,还有患高血压病的男青年、长青春痘的高中生……大家纷纷感叹中医护理技术的神奇。

2020年,该院成立“中医耳穴”小组,刘莹成为组长,同时负责指导“中医耳穴小组”管理工作。为了更好地观察中医护理技术在临床的应用效果,刘莹于2022年申报了耳穴联合灸灸治疗特发性水肿的临床疗效观察项目,荣获了安阳市科技局的资金支持。中医适宜技术不仅让刘莹感受到了中医的魅力,还让她体会到作为一名中医护理者的价值所在。

刘莹先后荣获“优秀共产党员”“中医专科护士”“优秀护士长”等。一路走来,刘莹的理论水平、服务技术不断得到提升。展望未来,她将继续兢兢业业,用热情和爱心温暖服务患者,为护理事业奉献光和热。

发药、执行医嘱方面,还需要不断丰富自己的理论知识和提高实践能力。为了提高护理人员综合素质,增强服务意识,培养“理论硬、技术硬”的护理团队,刘莹制订了切实可行的科室人员培训计划,发现问题及时整改,不断建立健全科室各项规章制度,使该科护理水平得到了明显提高。

经过刘莹与护理团队的不断努力,该科的中医适宜技术应用人次不断上升,开展的中医适宜技术有耳穴贴压技术、火龙罐技术、督灸、雷火灸、中药封包、腕踝针、虎符铜砭刮痧等十几种中医护理技术。

2021年,为了在全院推广“学习中医护理技术,该院中医护理“师带徒”小组成立,刘莹成为导师之一,曾先后指导3名中医护理学员,带教院内近百名护理骨干,传播中医适宜技术,为安阳市中医院中医护理适宜技术的开展贡献了自己的力量。

多年来,刘莹先后荣获“优秀共产党员”“中医专科护士”“优秀护士长”等。一路走来,刘莹的理论水平、服务技术不断得到提升。展望未来,她将继续兢兢业业,用热情和爱心温暖服务患者,为护理事业奉献光和热。

(安阳市中医院供图)

焦作市中医院脑病科三区护理团队 用爱诠释“三分治疗,七分护理”的意义

本报记者 刘 盼

“三分治疗,七分护理”不仅强调了护理工作的重要性,还对护理工作给予了肯定。近年来,焦作市中医院脑病科三区护理团队在护理一线积极探索,不断争优创优,为患者提供高质量的护理服务,诠释着“三分治疗,七分护理”的意义。

这支护理团队不断发掘中医特色优势,在临床护理过程中,该护理团队针对长期卧床患者的并发症,及时进行评估,制订护理计划;加大科室一级质控的检查力度,强化护理人员的服务意识,改进工作中的薄弱环节;学习与患者的沟通技巧,及时排除安全隐患,并加强重点时段的管理,认真落实护理质量控制标准,强化团队骨干的担当意识,主动查找问题,并及时进行反馈、整改并反馈,不断改进护理服务模式,持续为患者提供优质护理服务。

这些举措仅是脑病科三区护理团队践行优质护理服务、中医特色护理理念的缩影。现阶段,为患者营造温馨、舒心、暖心、安心的就医环境,构建更加和谐的医患关系,仍然是脑病科三区护理团队努力的目标。

理念,根据患者的具体情况,有针对性地开展护理工作。在临床护理过程中,该护理团队针对长期卧床患者的并发症,及时进行评估,制订护理计划;加大科室一级质控的检查力度,强化护理人员的服务意识,改进工作中的薄弱环节;学习与患者的沟通技巧,及时排除安全隐患,并加强重点时段的管理,认真落实护理质量控制标准,强化团队骨干的担当意识,主动查找问题,并及时进行反馈、整改并反馈,不断改进护理服务模式,持续为患者提供优质护理服务。

这些举措仅是脑病科三区护理团队践行优质护理服务、中医特色护理理念的缩影。现阶段,为患者营造温馨、舒心、暖心、安心的就医环境,构建更加和谐的医患关系,仍然是脑病科三区护理团队努力的目标。



(焦作市中医院供图)

濮阳市中医医院心内科护理团队 高质量打造专科护理品牌

本报记者 刘 盼

施,客观评价诊疗护理效果;针对护理难点进行分析讨论,完善护理措施,提高了中医护理质量。

在临床护理过程中,该护理团队还紧紧围绕国家对中医护理的有关要求,积极开展中医药适宜技术,开展火龙罐综合灸技术、李氏虎符铜砭刮痧疗法、雷火灸、耳部全息疗法等中医特色护理项目20余项,并在全院推广使用。

同时,该护理团队积极探索“三联联动查房”(即医师、中医师、中医专科护士每周开展3次联合查房)模式,以提高治疗效果。在查房过程中,“三联”既联合查房,又各司其职;医师团队根据患者的寒热阴阳等不同的证候特点,制定不同的治疗方案;中医师在患者不同辨证阶段采取不同的康复治疗手段;中医专科护士负责中医护理措施的具体实施,相关并发症的防治及对患者、家属进行宣教,并提供咨询服务。经过一段时间的运行,“三联联动查房”不仅满足了患者的护理需求,还提高了患者的满意度及治疗效果。目前,这种“三联联动查房”模式,已在濮阳市中医医院推广使用。

此外,濮阳市中医医院心内科还特别注重护理人员队伍建设。该护理团队不断选派护理骨干到广东省中医院、江苏省中医院、河南中医药大学第一附属医院参加中医专科护士培训,学习新业务、新技术,并将所学的新知识、新

技术向全院推广及应用,提高了全院整体护理服务水平,完善护理措施,提高了中医护理质量。

在临床护理过程中,该护理团队还紧紧围绕国家对中医护理的有关要求,积极开展中医药适宜技术,开展火龙罐综合灸技术、李氏虎符铜砭刮痧疗法、雷火灸、耳部全息疗法等中医特色护理项目20余项,并在全院推广使用。

(濮阳市中医医院供图)