

与患者家属沟通有技巧

□刘麦仙

在连续几天的饭桌上,我得知女儿被一名患者的事情困扰着。

我从女儿的话中得知,这名患者名叫茜茜(化名),是省内某高校大二学生,因出现多疑、敏感、激惹、失眠、注意力不集中等精神症状被诊断为精神分裂症。其母亲放弃了自己的工作,专职陪女儿看病。每天稍有空闲,茜茜的妈妈就会来到茜茜所在的病区探视茜茜,并借此机会不厌其烦地向医生诉说茜茜的生活起居、言谈举止,反复向医生

询问茜茜的治疗方案、服药情况等。如此一来,不但收效不佳,还严重影响了女儿的工作。

看着烦恼不已的女儿,我问道:“茜茜的妈妈每天都去探视,不需要工作吗?她是当地人吗?茜茜的爸爸呢?”我连问了几个问题,女儿都不能肯定地回答上来:“老妈,我已经焦头烂额了,哪还有心情查她家的户口呀!”

听到这里,我便放下碗筷,对女儿说:“作为一名医务人员,处理自己与病人和家属

的关系,不但需要耐心和细心,更需要技巧。你不但要掌握病人的病情,还要了解其家庭成员的相关情况等。特别是面对精神疾病病人的家属,除了要具有扎实的医学基础、耐心为病人服务的热情外,还要具有丰富的社会经验、人际沟通技巧等。在对待这件事上,我建议你抽出时间与茜茜的妈妈做一次推心置腹的谈话,在充分尊重茜茜的妈妈的基础上,了解其心理特点及需求。既要让茜茜的妈妈了解茜茜的情况,也要向茜茜的

妈妈介绍精神科医生的工作性质,并指出茜茜妈妈对茜茜的过度关注已经给医生的工作造成不便,同时还要向茜茜的妈妈保证一定尽心尽力为茜茜治病……”

几天过后,女儿很兴奋地告诉我,自从与茜茜的妈妈谈话后,不但自己成熟了很多,与茜茜妈妈的关系也融洽了。有时候,她们还会结伴到车棚取自行车,在结伴同行的途中,除了交谈茜茜一天的表现及病情变化外,不知不觉间彼此还多了一些问

候和关心。

3个月后,茜茜痊愈出院。茜茜的妈妈和医生道别时,泪流满面,激动地说道:“没想到这个年轻的女医生真了不起,她不但治好了茜茜的病,也打开了我的心结。她对我善意的、恰如其分的提醒和建议,使我重新剖析、审视了自己的心理,检讨了自己的行为。我要和杨医生交朋友……”女儿得知后,心里别提有多高兴了。

(作者供职于河南省精神病医院)

怀念父亲

□孙文涛

虽说父亲离开我们已经20年了,但他无时无刻不在我们心中。

父亲是一个忠诚的共产党员,他对自己的事业有着那个时代年轻人共有的狂热和偏执。至今,我还保存着他写的一些工作笔记。父亲晚年患病在床的时候,每次我替他去单位领取他的离休金时,他都会吩咐我:“别忘了缴党费。”每当电视上出现毛主席的图像时,他都会激动得泪水溢出眼眶。

父亲的铮铮铁骨、仁义担当,在我们当地是很有名的。认识和熟知父亲的人,提起他都会由衷地赞叹几句。父亲的幽默从来不在家人面前展现。听熟悉父亲的老人讲,父亲是一个幽默、爽朗的人。但是,我的哥哥姐姐们甚至我的堂兄、叔伯都有些惧怕父亲。我是家中老小,所以享受父亲柔肠舐犊的时候比哥哥姐姐们多一些。父亲在处理家族事务时,一直坚持2个原则:吃亏、向理。这么多年来,这两个原则一直潜移默化地影响着我们。

在许多除夕深夜,我都会醒来好几次,仿佛看到父亲坐在床头戴着老花镜给我们的系鞋带。

父亲离开我们已经整整20年了。每逢遇到喜事或者难事,我们都会忍不住地想:“要是父亲还在身边,那该有多好啊!”

(作者供职于濮阳县卫生计生监督局)

尊重并引导孩子的兴趣

□陈健

儿子上初中的时候,有一天他对我说,他喜欢绘画。于是,我“咬咬牙”给他报了县城内一所知名的美术培训班。为何说“咬咬牙”呢,因为当时我每个月的工资仅有500元钱。儿子的培训班一年就要缴费1000多元。说是常年培训班,其实也只是在双休日和节假日才上辅导课。花钱紧一点儿、生活苦一点儿,只要孩子有这个兴趣爱好,能够多掌握一门特长,对他以后的发展有帮助,作为父亲的我是非常支持的。

在一个下着小雪的早晨,我起床后,看见儿子没有一点儿去上培训班的意思,就问了他:“你怎么不去培训班学绘画呢?”“天太冷了,我不想去了。”儿子说。一听这话,我的脾气就上来了:“给你交了钱,你说不去就不去了?连这点儿苦都吃不了,你还能做什么?你到底是真喜欢还是假喜欢?”孩子妈妈也在旁边劝道:“儿子怕冷,不去算了,不就是一天吗?”“不行!”听我口气这么强硬,儿子极不情愿地出了门。

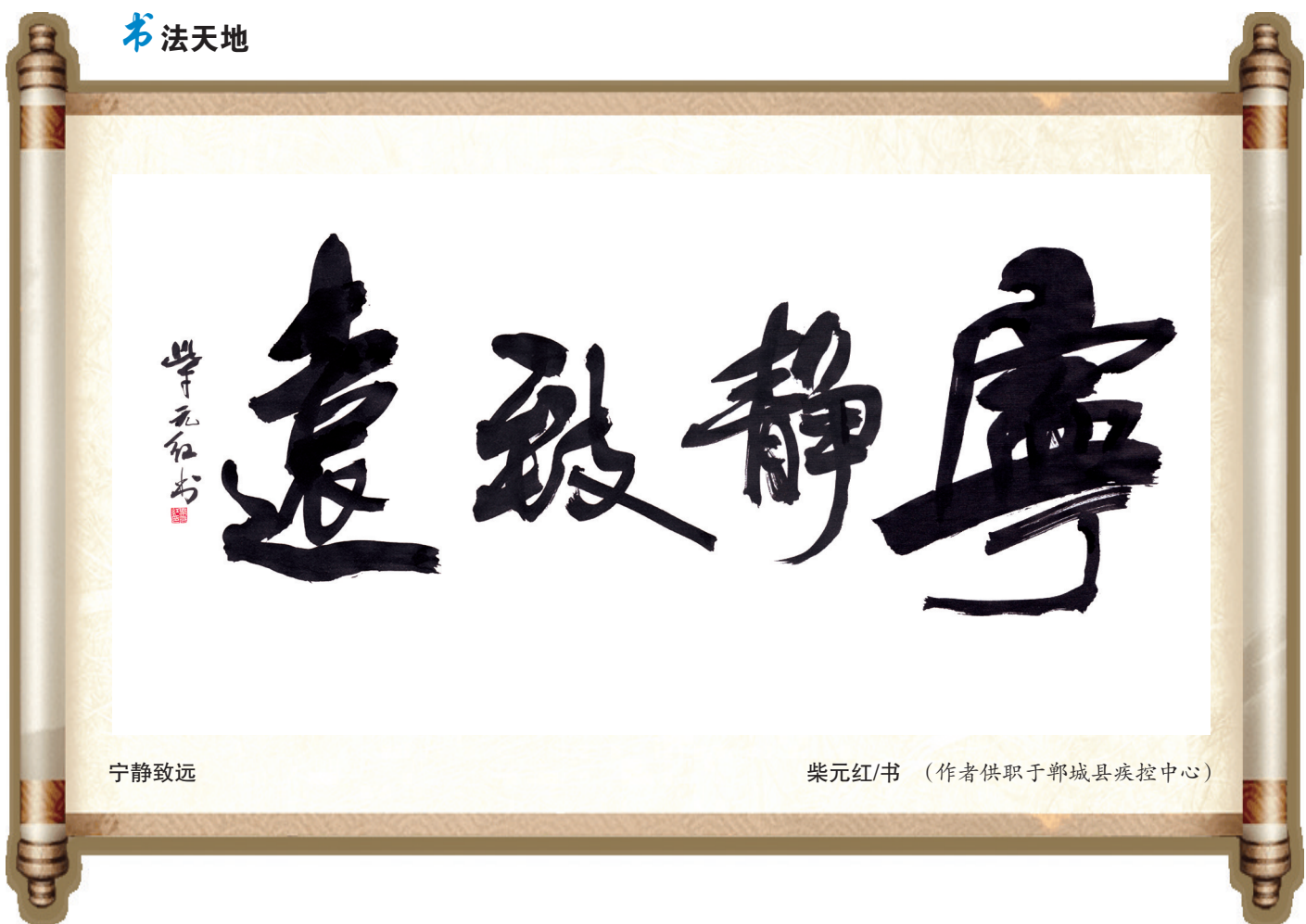
晚上儿子回来后,我把他叫到身旁,了解他白天在培训班的学习情况,发现儿子对于学习绘画不太积极主动。于是,我就提醒他:“无论做什么事情,都要持之以恒,如果只是指望在培训班那一会儿,进步是很慢的。”随后,我又给儿子讲了“叶公好龙”的故事。让我欣慰的是,在后来的学习中,儿子变得主动了,绘画水平也有了提高。

后来,儿子被天津的一所高校成功录取。在大学期间,儿子积极参加学校组织的美术比赛,获得一些奖项,并在大学四年级取得两项发明专利成果。

每一个孩子都有自己的兴趣爱好。只要有利于孩子健康发展,身为父母的要尽可能地给予支持,并创造条件。在孩子烦躁的时候,为人父母者要给予孩子正确的指导,或及时纠正,或给予提醒,或给以启发,辅助其有一个更好的未来。

(作者供职于正阳县卫生计生委)

书法天地



宁静致远

柴元红/书 (作者供职于郸城县疾控中心)

人生感悟

病

□王泉滔



人生路上,不生病恐怕很难。关键是有病早治,无病早防。既然生病是人无法躲避的,就要正确面对它。就拿高血压来说吧,有人过分惧怕,每天测量血压无数次,若发现血压有一点儿高,就临大敌。殊不知,血压的高低和情绪的波动也有

很大关系。但是,也有人过分不屑,血压高得吓人,自己也不在意,还振振有词地说:“我没有丝毫不适感,我觉得没必要吃药。”

前几天,我的一位病人,3年前因食管癌行手术切除并造瘘,本来病情稳定,无转移迹象,可近来每天夜里,他的情绪极不

稳定,想悬梁自尽,因为术后靠颈前气管造瘘呼吸,虽患了梁却没有致命。过了2周,他又因饮用农药住进医院,虽然保住了性命,却出现了偶发的“迟发性多发性神经病”——双下肢瘫痪。

我的另外一位病人,在做了直肠癌造瘘术后,每天精神饱满,

时常下地劳作、品茶听曲,十分乐观,为家人造福,享天伦之乐。

所以,对待疾病,我们要有良好的心态和正确的方法。用慧眼欣赏春天,用科学的心态面对疾病,才会有健康的体魄,快乐的人生。

(作者供职于沈丘县人民医院)

一次与众不同的看诊经历

□李跃华

我是一个2017级规培医生,有幸来到河南省人民医院参加规培。这里有很多“厉害”的老师,梁宝松主任就是其中一位。

一天,我被安排跟着梁老师坐门诊,心里既激动,又忐忑不安。一天下来,我粗略地计算了一下,梁老师为每位患者看病的时间平均不到5分钟。在这么短的时间里,要做到不误诊、不漏诊,还要和患者交流,不是一件容易的事。

下午快4点的时候,门诊来了一名男性患者,其主诉是“左侧腹部不适5天”。我按照自己的看诊习惯,先看了一下患者带来的检查结果,询问了一些具体情况。看完检查结果后,

我心想他也许就是患了肠积气,从而引起的不适。梁老师刚开始并没有着急去翻看患者带来的检查结果,而是认真询问了一些看似和腹痛无关紧要的问题,随后又让患者撩开衣服暴露腹部。看到其左侧肋下有疱疹样皮损时,梁老师问患者:“你这里是怎么回事?什么时间出的?”“我也没有在意,也可能是我感觉不舒服,用热水杯局部加热引起的吧?”患者回答道。梁老师转过头问我:“你知道这是什么病吗?这皮损是不是热水杯烫的?”“不太像热水杯烫的,如果是热水杯烫的,应该会出现圆形的、均匀的红肿。难道这就是带状疱疹?”我答道。

之后,梁老师交代我说:“你再详细地追问一下患者的病史,必须把患者腹痛的特点问出来。”经过仔细询问,我得知患者近期在减肥,平时运动量很大,偶尔还会服用一些减肥药(吃过就会腹泻)。正是这样,身体的抵抗力降低了,才诱发了带状疱疹。

接下来,梁老师耐心地给我讲解:“遇到腹痛的患者,首先,需要考虑以下几种情况:局部脏器的疾病;邻近脏器的疾病;远处脏器的放射痛;皮肤和全身病;主动脉夹层和少见病;考虑器质性疾病和功能性疾病。其次,关于腹痛,你需要详细询问发生的原因、诱因、部位、疼痛程度、性质,以及缓解方法和伴随情况,并且通过询问是否发烧和

腹部检查来初步判断患者是外科腹痛还是内科腹痛。另外,就是体格检查了,不要错过检查患者的每一寸皮肤。”

讲完了这些后,梁老师给患者的皮损拍了照片,向患者表示感谢,让患者去皮肤科继续就诊。没过多久,我们的诊断结果得到了证实。那名患者推门进来说:“皮肤科的医生说,我就是患了带状疱疹。”

(作者为河南省人民医院规培生)

征 稿

本版以弘扬积极向上的卫生文化为己任,诚邀您投稿。

征稿栏目:《影视天地》《医者手记》《身边的哲理》《悦读》《书法》《画作》《读书时间》等。

征稿要求:文章主题突出,形式灵活多变(散文、小说、诗歌、笑话等),语言生动活泼,字数在900字以内。

投稿邮箱:525480296@qq.com

联系电话:(0371)85967262